

Warum FireStart? Profil

Unsere Vision: Wir wollen eine einfach zu bedienende, aber leistungsstarke BPM Plattform entwickeln.

Gesagt, getan.

Deshalb steht seit unserer Gründung 2006 ein intelligentes Geschäftsprozess-Management im Mittelpunkt unseres Produktdesigns: Modellierung, Automatisierung und die Analyse von Prozessen können so allen Anwendergruppen im Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. In einem Tool, versteht sich.

Damit haben wir von FireStart nicht nur die Grundlage für eine moderne Unternehmenssteuerung gelegt, sondern auch eine auf dokumentierten Prozessen aufbauende Stabilisierung und Optimierung der Organisation geschaffen.

So überzeugen wir einen großen Kundenstamm in verschiedensten Branchen und Herausforderungen.



Warum gewinnt FireStart?

Stand-alone BPM Lösung

FireStart ist eine selbstentwickelte BPM-Lösung mit einer eigenen integrierten Workflow-Engine und einer darunter liegenden SQL-Datenbank. Dadurch ist FireStart anbieterunabhängig und bettet sich somit hervorragend in Ihre bestehende Microsoft Landschaft (MS Teams, SharePoint, Outlook, etc.). Das macht FireStart zur idealen Zwischenschicht für die Verbindung von On-Prem- und Cloud-basierten CRM-, ERP-, SCM-Systemen, Process Mining und RPA-Lösungen, während dem Endbenutzer einheitliche und vertraute Umgebung geboten werden.

Ganzheitliche Sichtweise

FireStart ist eine integrierte Lösung, die Unternehmen eine ganzheitliche Sicht auf Prozesse, Arbeitsabläufe, KPIs und Prozessintelligenz bietet. Prozesse und Workflows können mit Prozesslandkarten verknüpft werden, um ihnen einen Platz und Kontext zu geben. Rollen, Dokumente, Risiken und IT-Systemmodelle werden separat verwaltet, können aber zu den Prozessen und Arbeitsabläufen hinzugefügt werden, um eine vollständige End-to-End-Ansicht aller Artefakte und ihrer Verwendung in der Prozesslandschaft zu erhalten. Die Fragen „Wer macht was, wie und warum?“ werden dokumentiert und sind für jeden sichtbar und nachvollziehbar.

Schneller und dauerhafter ROI

Die modulare Struktur von FireStart ermöglicht es, klein anzufangen und einen schnellen ROI zu erzielen. Die intuitive und einfach zu bedienende Benutzeroberfläche bedeutet geringe Schulungskosten, kurze Entwicklungszeiten und meist keinen Code (manchmal Low-Code für sehr spezielle Fälle).

Unterstützte Standards

FireStart unterstützt Prozessmodellierungsstandards wie BPMN2.0 und EPC. Prozesse können über bpmn.xml-Dateien importiert und exportiert werden, was den Wechsel von oder zu anderen Systemen oder Technologien (z. B. Process Mining) problemlos ermöglicht.

Hohe Skalierbarkeit

Der modulare Aufbau und das einfache Preismodell von FireStart ermöglichen eine hohe Skalierbarkeit und das Potenzial, die volle Sicht auf die gesamte Prozess- und Automatisierungslandschaft zu schaffen, zu erhalten und zu erweitern.

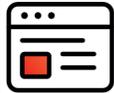
Webzugriff

FireStart nutzt sein Webportal für den mobilen Zugriff mit mobil optimierten Ansichten. Dies beinhaltet die Möglichkeit, auf alle Inhalte zuzugreifen, Workflows zu starten, Aufgaben zu bearbeiten, Formulare zu verwenden und zusammenzuarbeiten.

Hohe Benutzerfreundlichkeit

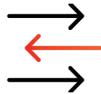
Eine einzige Benutzeroberfläche für alle BPM-Aktivitäten bietet eine nahtlose und einheitliche Benutzererfahrung innerhalb einer vertrauten und einfach zu bedienenden Anwendung im Microsoft-Look-and-Feel. FireStart ermöglicht es Ihnen, die Identität Ihres Unternehmens an allen Berührungspunkten mit dem FireStart Process Portal oder über Outlook konsistent zu integrieren. Dies kann die Akzeptanz und Zufriedenheit der Benutzer erheblich steigern.

Ihre Vorteile in der Zusammenarbeit mit FireStart



Kollaboration mit Formularen und Aufgaben

User können Aufgaben direkt in Outlook bearbeiten und zu Workflows aktiv beitragen, ohne dabei die vertraute Informationsdrehzscheibe zu verlassen. Das Outlook-Plugin von FireStart hat eine hohe Benutzerakzeptanz und reduziert den Kommunikations- und Schulungsaufwand bei der Einführung neuer Workflows enorm.



Umfangreiche Konnektivität

FireStart bietet Out-of-the-Box-Konnektivität ohne zusätzliche Kosten zu On-Prem- und Cloud-basierten Systemen (SAP on Azure, MS SharePoint/Dynamics 365, etc.). Durch diese breite Palette an standardisierten Konnektoren besteht üblicherweise kein Bedarf an individuellen Konnektoren. FireStart bietet zusätzlich eine API Schnittstelle (SOAP, REST oder OData) für die kundenspezifischen Anpassungen.



Unbegrenzte Möglichkeiten

Mit FireStart haben Sie unbegrenzte Möglichkeiten und es dient für einen schrittweisen Einstieg in die digitale Transformation. Unsere Workflows sind praktisch unbegrenzt, was die Anzahl der Formulare, verbundenen Systeme und Workflow-Aktivitäten angeht. Die Lizenz von FireStart erlaubt es so viele Prozesse oder Workflows wie nötig zu modellieren und zu automatisieren.



Umfangreiches Monitoring und Reporting

FireStart führt eine Echtzeit-Workflow-Protokollierung durch und selbst abgeschlossene Workflows sind noch für Analysen oder als Referenz verfügbar. FireStart bietet Live-Überwachung von Workflow-Instanzen, anpassbare Standardberichte und konfigurierbare personalisierte Dashboards. Die Daten können für noch tiefere Analysen in Drittsysteme wie PowerBI oder Qlikview exportiert werden.



Verbesserte Verwaltung

Die Re-Zertifizierung über FireStart ist sofort einsatzbereit, z.B. ISO9001. Die Lösung hilft dabei, dass alle relevanten Informationen für Audit- und Re-Zertifizierungsaktivitäten an einem zentralen Ort vorgehalten und sicher gespeichert. Zudem ist die Lösung hochgradig anpassungsfähig an (kunden-)spezifische Zulassungsszenarien.



Überbrückung der Kluft zwischen Business und IT

FireStart fördert eine kollaborative Arbeitskultur zwischen Unternehmen und IT, was zu schnelleren Implementierungen und „First Time Right“-Ergebnissen führt. Workflow-Ausführungen verwenden das gleiche Modell wie die Prozessmodellierung; Prozesse und Workflows bleiben somit stets synchron.



Stabiler Betrieb

FireStart's Workflow-Instanzen sind stabil und transaktionssicher, egal wie komplex oder einfach sie sind. Workflows können nach der Ausführung nicht mehr manipuliert werden.



Attraktives Preismodell

Die transparente Preisstruktur von FireStart ermöglicht es Ihnen, nur für die Funktionalitäten zu bezahlen, die Sie wirklich benötigen. Da unsere Lizenzen auf der Anzahl der Benutzer und nicht auf der Anzahl der Prozesse oder Workflows basieren, gibt es keine Kostenfalle bei der Skalierung der Prozessmodellierung und -automatisierung.



Kontinuierliche Weiterentwicklung

FireStart wird ständig verbessert, weiterentwickelt und geht Partnerschaften mit anderen Technologieanbietern wie z.B. Celonis und UiPath ein.