

BARC

BARC: Wissen einfach nutzen in der modernen Arbeitswelt

Digital
Workplace
by BARC

01

Dokumente aus der Wolke...?



ECM in der Cloud



Potenziale

- Zugriff, Verfügbarkeit
- Flexibilität
- Schnelle Nutzung von neuen Funktionen
- Zusätzliche Möglichkeiten (KI-Angebote)
- Entlastung der eigenen Ressourcen



Unterstützung vieler Anwendungsfälle aus der Cloud heraus



Herausforderungen

- Verfügbarkeit erfordert Internet
- Preismodelle
- Andere Lösungswege bei Anbindungen
- Andere Möglichkeiten der Anpassung

02

Wissen ist Macht!

Willkommen in der Ohnmacht...



Informationszugriff

Wo haben wir die Infos?

Gibt es dazu noch mehr Infos?

Ist das noch aktuell?

Warum gibt es zweimal „final“?

Automatisierungspotenziale

Warum muss ich das immer und immer wieder machen?

Warum muss ich etwas machen, was keinerlei Expertise erfordert?

Z E I T D I E B E



Prozesse

Wer ist als nächstes dran?

Welche Regeln gelten hier?

Was braucht man noch dazu?

*Wann muss das fertig sein?
Gestern?!*

(Erfassung und) Nutzung des Wissens



Der Mensch nutzt

Manueller Zugriff

Suche, Verlinkung



Das System nutzt

Automation

Regeln, Netze

Ein Element

Kontext

Mensch



Teams,
Ketten

Daten



Relationen,
Analysen,
Fachmodell

Dokument



Akten,
Vorgänge

Prozess



Prozessketten,
Rahmenbe-
dingungen



Kombination
Wissensarten

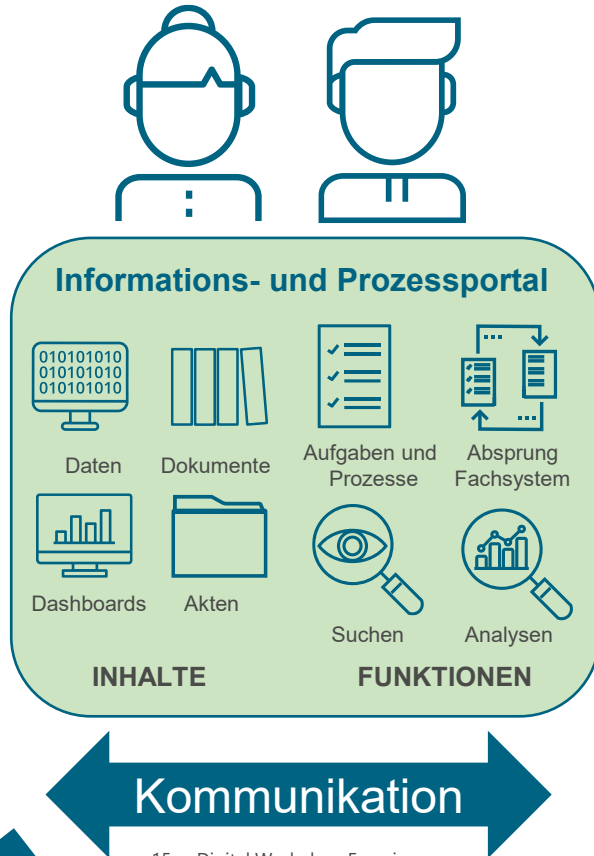


Verbindung
verschiedene
Quellen



Verbindung mit
System-/Fachlogik

Digitaler Arbeitsplatz – Wissen gezielt nutzen



- Zusammenführung der Wissens Elemente
- Bereitstellung des erforderlichen Kontexts zur Beurteilung und Bearbeitung
- Unterstützung Kommunikation: Intern und Extern
- Verbindung der Inhalte mit den Geschäftsprozessen: Aufgaben, Bearbeitungsmöglichkeiten, aber auch Absprungpunkt in Fachsysteme
- *Direkte Unterstützung der Aufgaben*
- *Angepasst an die Aufgaben und Arbeitsweisen der Nutzergruppe*

Verbindung von verschiedenen Anwendergruppen und Arbeitsweisen

„Meine Oberfläche“



Bereitstellung dort und in der Form, wie Nutzer es erwartet (Desktop, mobil, integriert in Fachanwendung, ...)

„Meine Welt“



Darstellung der Inhalte in der Art und Weise, dass sie am besten genutzt werden können



„Wissensarbeiter“

Sucht häufig übergreifend



„Sachbearbeiter“

Sucht im Kontext der Aufgabe oder „Akte“



„Prüfer, Experte“

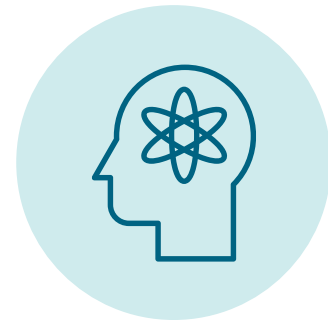
Die Aufgabe gibt den Kontext, welche Inhalte relevant sind



„Themenspezialist“

Sucht gleichartige Inhalte in verschiedenen Projekten etc.

Unterstützung durch Künstliche Intelligenz



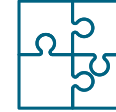
Menschen

Interaktion



- Sprachsteuerung
- Übersetzung natürliche Sprache

Multi-Media-Verarbeitung



- Bilder, Texte, Formen
- Audio und Video

Prozesse

Prozessunterstützung



- Vorschläge Weiterleitung
- Bereitstellung entscheidungsrelevante Inhalte
- Next Best Action

Prozessautomation



- Identifikation Handlungsbedarf
- Analyse und Verarbeitung
- Generierung Antworten

Inhalte

Inhaltsanalyse



- Identifikation Merkmale
- Einordnung
- Zusammenfassung, „Verständnis“

Aufbereitung



- Schaffung Kontext
- Generierung neue Inhalte

Vernetzung



- Clustering
- Bildung Netzwerke

03

Los geht's
Projekte erfolgreich umsetzen



Wissensmanagement – alles eine Frage der Werkzeuge?



Strategie: „Viel hilft viel“



Wissensmanagement – alles eine Frage der Werkzeuge?



Die **Rahmenbedingungen** müssen stimmen: **Kontext**

Es gibt mehr als eine **Anwendergruppe**

Es gibt mehr als eine **Stellschraube**

Gute Werkzeuge

Klare Visionen und Strategien

Gute, direkt anwendbare Informationen

Gute Prozessunterstützung

Gute Schulungen

Klare Motivation

Sicher und verlässlich

Erfahrungen aus der Praxis: Tipps für Ihr Projekt



(1) Vision: Wo wollen wir hin?



(2) Themen: Worum geht es?



(3) Anwendungsfelder: Was wird getan?



(4) Lösungsbausteine: Wie unterstützen?



(5) Neue Chancen nutzen: Was kann man ändern?



(6) Organisation beachten: Was braucht es?

- Nach außen: Kunden, Geschäft
- Nach innen: Kommunikation, Arbeit
- Herausforderungen beim Wissen
- Formen des Wissens
- Konkrete Einsatzszenarien
- Beteiligte, Wissens Elemente, ...
- Andere Nutzung Fachsysteme
- Gezielte Ergänzung Spezialisten, KI
- Prozesse und Verantwortlichkeiten
- Ziele und Mittel
- Change-Management
- Kompetenzzentrum, Skill-Aufbau
- Rahmenbedingungen schaffen

Experten heute im Webinar



Dr. Martin Böhn

BARC GmbH

Vice President Digital
Workplace



Sabine Kraus

BARC GmbH

Head of Research Digital
Workplace

Fragen gerne direkt im Chat
oder
jederzeit unter
digitalworkplace@barc.de