

# Digital Workplace by BARC

LEITBILD

## Vision

Effizienz    Effektivität    Compliance    Motivation    Kreativität    Softwareunterstützung

### Andere Form und Idee des Arbeitens

Bedarfsgerechte Bereitstellung der erforderlichen Informationen und Arbeitsmittel – Übergreifende, ganzheitliche Betrachtung von Geschäftsprozessen (end-to-end) – Verbindung von Menschen, Informationen, Prozessen und Werkzeugen – Kombination von strukturierten Workflows und freier Zusammenarbeit in Projekten – Orts- und zeitunabhängiges Arbeiten – Empathische Kommunikation: Kolleg:innen, Partner:innen, Kund:innen ...verstehen und entsprechend handeln

ORGANISATION

#### Unternehmenskultur als Rahmen

- Einrichtung / Ausbau Competence Center
- Offene Kommunikation Anpassung Hierarchien, Arbeitsabläufe
- Kontinuierliche Verbesserung
- Innovation
- Wissensmanagement

#### Governance, Risk, Compliance

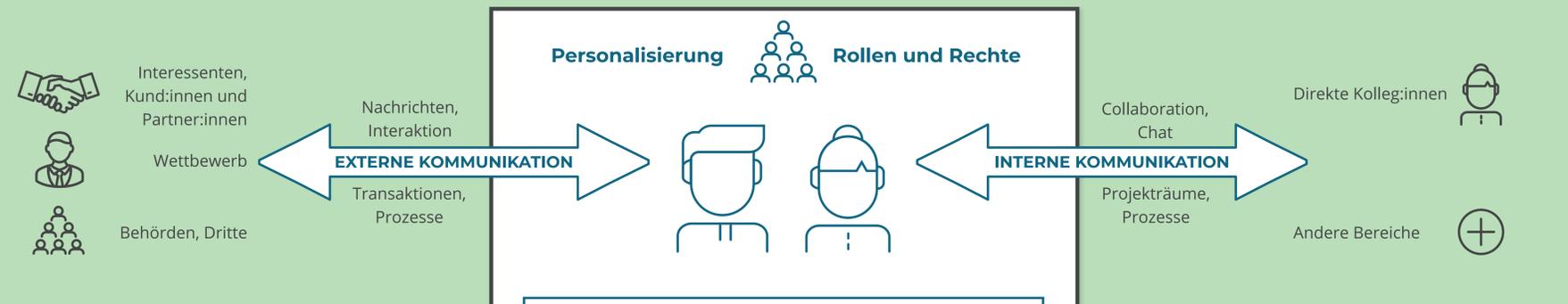
Organisatorische Richtlinien    Vertragliche Regelungen    Gesetze und Verordnungen    Risiko-management

Datenschutz, Datensicherheit    Nachhaltigkeit, Verantwortung    Equal Opportunity

#### Projekt- und Change-Management

- Offene Kommunikation
- Definition, Umsetzung, Controlling Aufgaben – iterativer Ansatz
- Einbindung der Mitarbeiter:innen in Entscheidungen
- Strukturierte Softwareauswahl
- Schulungen und Trainings

PROZESS, KOMMUNIKATION



WERKZEUGE

#### Mobile & Remote Work

- Mobiles Arbeiten
- Home Office / Telearbeit
- Verteiltes Arbeiten
- Flexiblere Arbeitsmodelle
- Digitaler Arbeitsplatz

#### Informations- und Prozessportal

Daten / Dokumente / Dashboards / Akten    Aufgaben / Prozesse / Absprung Fachsystem / Suchen / Analysen

Inhalte    Funktionen

#### Prozessunterstützung

- Workflows
- Digitale Vorgangsakte, Case Management
- Aufgaben- und Fristenmanagement
- Automatismen, Hinweise

#### Bearbeitung, Unterstützung

- Manuelle Eingaben / Entscheidungen
- Zugriff auf relevante Informationen
- Nutzung Regeln, Automatismen
- Unterstützung durch KI

#### Zugriff auf Softwarebausteine

- Fachlogik der jeweiligen Softwaresysteme
- Steuerungslogik
- Datenbanken
- Verzeichnisse
- Nutzung Prozess / Service Repository

Einbindung externer Quellen

INFORMATION

#### Integrationen / Einbindung

- Datenbankzugriffe
- Funktionsaufrufe
- Web Services
- Daten- und Prozess-Middleware
- Data Capture
- Input Management

#### Daten / Informationen / Inhalte

Fachsysteme, Datenbanken    Content Stores, Archive    Bilddaten, Media Assets    Prozessdaten

Data Warehouse    Maschinen-daten, IoT    Social Media

#### Analytics

- Reporting, Dashboarding
- Ad-hoc-Abfragen und -Analysen
- Advanced Analytics
- Performance Management
- Text Analytics
- (Process) Monitoring
- Process Mining

TECHNOLOGIE

#### Hardware / Software / Infrastruktur

- Hardware / Arbeitsmittel
- Framework
- Apps

#### Konnektivität

- Netzwerk- / Internetanbindung
- API Management
- Cloud
- (Micro) Services

#### Künstliche Intelligenz

- Mustererkennung
- Sprachverarbeitung
- Texterkennung
- Next Best Action

SICHERHEIT

#### Absicherung Speicherung

- Verschlüsselung
- Firewalls
- Virens Scanner

#### Absicherung Nutzung

- Berechtigungen
- Analysen und Audits
- Threat Detection

#### Identity Management

- Authentifizierung
- Nutzermanagement