



FALLSTUDIE



UNTERNEHMEN

Groupe Grisoni

BRANCHE

Bauindustrie

STANDORT

Schweiz

PARTNER

Tebicom

Metadatengetriebenes Informationsmanagement erlaubt Groupe Grisoni die effiziente Orchestrierung ihrer Bauprojekte

Die Groupe Grisoni ist ein Schweizer Bauunternehmen mit acht großen Leistungsbereichen: Tiefbau, Hochbau, Spezialarbeiten, Geothermie, Rückbau und Asbestentsorgung, Eisenbahnbau, Holzbau sowie Generalunternehmung.

In der gesamten Westschweiz ist die Groupe Grisoni mit 12 Filialen vertreten und besteht aus 5 Unternehmen mit 1200 Beschäftigten, die sich in ihren Kompetenzen ergänzen.

In der Bauindustrie, in der die Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Vergleich zu anderen Branchen nur langsam startete, gehört die Groupe Grisoni zu den Vorreitern. Bereits 2015 entschied sich die Gruppe für den Sprung auf die Überholspur und wurde zum Zugpferd, das seine Partner mitzieht.

HIGHLIGHTS



3 Tage statt 3 Wochen für die Validierung von Rechnungen



400 Nutzende profitieren in ihrer täglichen Arbeit



Suchaufwand nach Dokumenten um 80% reduziert



„Wir wollten unsere Dokumente zentralisieren und so weit wie möglich papierlos machen, um die Suche zu erleichtern und die interne Verwaltung zu vereinfachen. Unser vertrauenswürdiger Partner Tebicom hat dafür M-Files als leistungsfähige Plattform eingeführt. Diese Kombination ist ein gewinnbringendes Duo.“

Yannick Bürgisser
Kaufmännischer Leiter,
Groupe Grisoni

HERAUSFORDERUNGEN

Übergang von papierbasierten Prozessen zu kollaborativem Informationsmanagement

Die Groupe Grisoni war sich dessen bewusst, dass Dokumente in der Bauindustrie eine zentrale Rolle spielen, und erkannte schnell, dass die Digitalisierung der Schlüssel zu Wachstum und Effizienzsteigerung ist. Schluss mit Papier und geteilten Netzwerkordnern, mit der zeitraubenden Suche nach Dokumenten sowie mit Wachstumsschmerzen und Komplikationen bei jeder Firmenübernahme. Die Gruppe benötigte eine intelligente Lösung für das Informationsmanagement.

In Zusammenarbeit mit ihrem vertrauenswürdigen Infrastrukturpartner Tebicom entschied sich die Grisoni-Gruppe für die intelligente, metadatenbasierte Informationsmanagementplattform von M-Files, die ihren Bedürfnissen besser entsprach als die Alternative „Box“ – ein bis dato verwendetes Online-System zum Teilen von Dokumenten.

DIE LÖSUNG MIT M-FILES

Eine ECM-Lösung, um Dokumente zu zentralisieren, schneller zu finden und die Verwaltung zu vereinfachen

Nachdem im ersten Schritt generell die Kontrolle über alle Dokumente und Dateien hergestellt war, rückte die Unterstützung von Prozessen in den Mittelpunkt. Der Prozess zur Verarbeitung und Freigabe von Eingangsrechnungen bot sich als Vorgang mit vielversprechendem Potenzial an. Dazu wurde M-Files mit dem ERP-System der Gruppe integriert und vier Workflows für die Verteilung an die am Freigabe- und Zahlungsprozess beteiligten Personen sowie für die Verfolgung von Aufgaben umgesetzt. Durch Transparenz und Automatisierung konnte die Bearbeitungszeit der Rechnungen von drei Wochen auf drei Tage deutlich verkürzt werden.

Mit dem Rückenwind dieses Erfolges wurde M-Files bereichsübergreifend als Dokumentenmanagementsystem etabliert und der Einsatzbereich nach und nach erweitert. Beispielsweise erfolgt heute auch die Posteingangsverarbeitung mit der metadatenbasierten Plattform.

Die Groupe Grisoni schätzt besonders die Funktionen zur Kollaboration, die die einfache und effiziente Zusammenarbeit der verschiedenen Beteiligten einer Baustelle ermöglichen. Auch die digitale Archivierung der M-Files-Plattform vereinfacht das Informationsmanagement: Alle Informationen zu Baustellen, die älter als 10 Jahre sind, werden automatisch gesetzeskonform archiviert.

Darüber hinaus spielt M-Files heute eine zentrale Rolle bei der Bereitstellung von Informationen für andere Business-Applikationen der Gruppe, wie beispielsweise Visual Planning, einem Tool zur Planung von Ressourcen (Menschen, Maschinen, Materialien), oder auch einem Tool zur Organisation von Transporten. Die Zeiterfassung der Mitarbeitenden erfolgt ebenfalls digital. Die Arbeitszeiten werden nun von den Teamleiterinnen und Teamleitern über eine mobile Anwendung erfasst, validiert und an M-Files als zentrale Informationsdrehscheibe weitergeleitet.

Ein Portal für externe Zusammenarbeit erlaubt die Orchestrierung aller Beteiligten über M-Files

Für den Erfolg von Bauvorhaben ist der reibungslose Austausch zwischen allen Unternehmen des Projektkonsortiums entscheidend. Um die Zusammenarbeit mit externen Beteiligten zu erleichtern, hat Tebicom auf Grundlage von M-Files die Lösung „tebifiles-PORTAL“ entwickelt.

Das Portal erlaubt den einfachen und sicheren Austausch von Dokumenten und unterstützt begleitende Prozesse. Es ermöglicht allen Beteiligten eines Konsortiums, Rechnungen zu validieren, Pläne auszutauschen und personalisierte To-do-Listen zu verwalten, damit kein Schritt in den komplexen Bauvorhaben vergessen wird. M-Files wird zudem zum zentralen Mittel für die Implementierung eines umfassenden Qualitätssicherungsprozesses. Zum Abschluss eines Projekts können mit M-Files Reviews im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses durchgeführt werden. Beispielsweise werden die Zufriedenheit mit dem Ergebnis oder die Qualität der Kommunikation im Projekt über strukturierte Fragebögen ermittelt.

So ist M-Files über die gesamte Dauer eines Bauvorhabens der Gruppe Grisoni präsent und spielt eine zentrale Rolle für die übergreifende Verwaltung aller Informationen.

DAS ERGEBNIS DANK M-FILES

Ein Pluspunkt für die Kundenbeziehung

Von Anfang an spiegelte die innovative M-Files-Plattform das avantgardistische Image des Unternehmens in der Digitalisierung wider und sorgte für echte Wettbewerbsvorteile. Sie ist standardmäßig auf allen Bildschirmen der Hightech-Konferenzräume in der modernen Zentrale des Unternehmens geöffnet und begeistert Mitarbeitende und Besuchende mit schnellem Zugriff auf jedes relevante Projektdokument. So kann auf jede Frage kompetent reagiert werden und die Effizienz des Bauunternehmens wird offensichtlich.



M-Files wird auch zur Verwaltung der Kundenbeziehungen eingesetzt. Beim 75-jährigen Jubiläum der Groupe Grisoni erwies sich das tebfiles-CRM-Modul als besonders nützlich, um die Verwaltung der Jubiläumsveranstaltung zu automatisieren. Durch die intensive Nutzung von Metadaten kann M-Files auch die Historie von CRM-Kampagnen verwalten und die verschiedenen Interaktionen, die der Konzern mit einem Kunden hatte, transparent machen. Kundenbeziehungen können so individuell gepflegt werden.

Informationskontrolle, Digitalisierung, Zeitersparnis und schnellere Zahlungen

Das intelligente, metadatenbasierte Informationsmanagement von M-Files gibt der Groupe Grisoni die Kontrolle über ihre Informationen zurück. Sie können viel schneller abgerufen und genutzt werden. Schluss mit mehrmaligen Nachfragen und unnötigen Anrufen, um ein Dokument zu finden oder eine Information zu erhalten. Durch die umfassende Digitalisierung ist die Suche einfach und von überall möglich.

Besonders lohnenswert für die Groupe Grisoni war die drastisch auf ein Zehntel gesunkene Bearbeitungszeit für Eingangsrechnungen. Dank M-Files herrscht jederzeit Transparenz über den Status einer Rechnung, beispielsweise warum und wo die Freigabe blockiert ist. Die Zahlungen werden beschleunigt, was deutliche Skontogewinne ermöglicht. Und von den 1500 Rechnungen, die jede Woche bearbeitet werden, geht keine mehr verloren!

Neben der Zeitersparnis beobachtet die Groupe Grisoni auch eine Platzersparnis, da sich die Archive nicht mehr in Ordnern in den Büros oder Kellern der Gebäude stapeln. Von einem Drucker pro Büro ging die Gruppe zu einem Drucker pro Stockwerk über.

M-Files maximiert die Automatisierung

Da die Groupe Grisoni mit den bisherigen Ergebnissen mehr als zufrieden ist, plant sie, mit M-Files so viele Bereiche wie möglich zu automatisieren. Vorgesehen sind nun die Baustellenverwaltung, Personalverwaltung und Lagerbestandsverwaltung sowie die digitale Ausstattung der Vorarbeiter.

„Wir sind stolz darauf, die Groupe Grisoni bei ihrer digitalen Transformation begleitet zu haben. Dank M-Files verwendet die Gruppe fast kein Papier mehr und alle Entscheidungen und Prozesse sind jederzeit nachvollziehbar. Statt eines ERP-Systems, das irgendwie alles können muss, favorisieren wir die Integration von dedizierten Systemen. Mit M-Files als Herz des Informationsmanagements haben wir die richtige Plattform dafür.“

Christian Bosson
Vertriebsingenieur
Tebicom



PARTNER



Tebicom ist ein Schweizer Unternehmen für digitale Dienstleistungen mit 60 Mitarbeitenden sowie ein langjährig bewährter Integrator von M-Files. M-Files bildet das Herzstück des Informationsmanagements von etwa 50 Tebicom-Kunden mit 10 bis 500 Nutzenden. Tebicom hat die Lösung tebifiles (powered by M-Files) entwickelt, die eine breite Palette von Anforderungen im Bereich der digitalen Transformation, des Dokumentenmanagements sowie der Optimierung von Geschäfts- und Verwaltungsprozessen erfüllt.

www.tebicom.ch
sales@tebicom.ch
+41 26 422 36 10

WARUM M-FILES?

M-Files ist ein weltweit führendes Unternehmen für Lösungen zur Informationsverwaltung. Die Plattform für metadatengetriebenes Dokumentenmanagement von M-Files ermöglicht es Wissensarbeitern, sofort die richtigen Informationen in jedem Kontext zu finden, Geschäftsprozesse zu automatisieren sowie Compliance und Sicherheit im Informationsmanagement durchzusetzen. Damit können Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil erzielen und ihre Performance steigern, indem sie besseren Kundenservice und höhere Qualität bei geringerem Risiko bieten können.

Weitere Informationen finden Sie unter www.m-files.de.

M-Files[®]
The Smarter Way to Work.

WEB
www.m-files.de

KONTAKT
www.m-files.de/kontakt

TELEFON
+49 (0)2102 42-0616