

FALLSTUDIE

INTEGRIERTES
DOKUMENTENMANAGEMENT

(Intenso)[®]
for everyday life

Kunde

Intenso International GmbH

Branche

Fertigungsunternehmen

Standort

Deutschland

Partner

TSO-DATA

INTENSO

VORSPRUNG DURCH DIGITALES DOKUMENTENMANAGEMENT

Seit Gründung im Jahre 1998 konnte Intenso sich zu einer der führenden Marken im Bereich Speichermedien entwickeln. Moderne Produkte mit hohen Qualitätsansprüchen stellen hierbei wesentliche Merkmale der Marke Intenso dar. Man legt Wert auf Lösungen, die spielerisch, innovativ und kreativ auf die Anforderungen aktueller Technik zugeschnitten sind.

Neben klassischen Speichermedien werden auch Batterien, MP3 Player sowie Powerbanks und Wireless Charger bei großen und gleichzeitig anspruchsvollen Kunden wie ALDI oder Media Markt/Saturn angeboten.

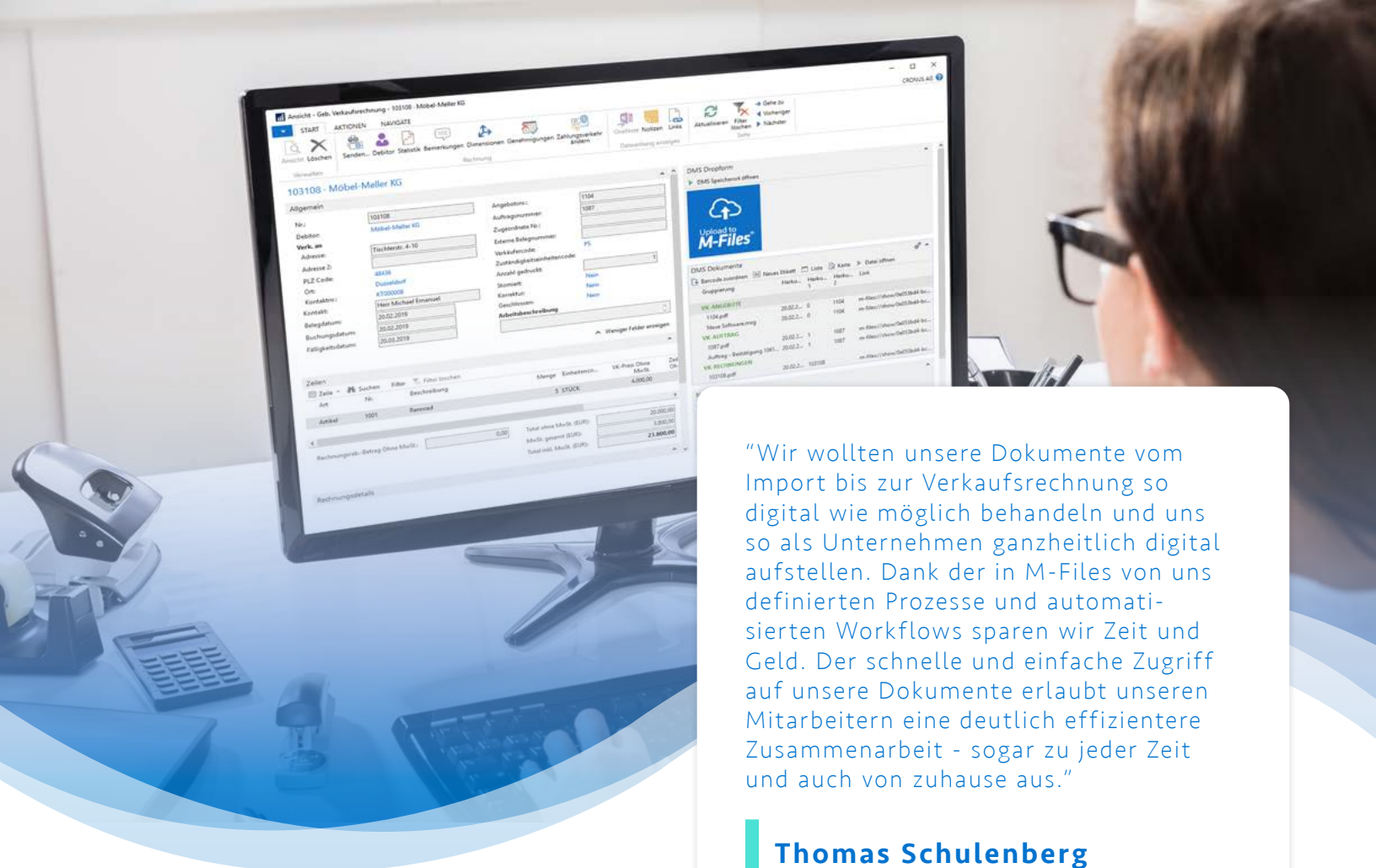
Die Intenso International GmbH weiß aufgrund des eigenen Produktportfolios um die Vorzüge der Digitalisierung und suchte daher nach einem intelligenten Dokumentenmanagementsystem, das sich an das bestehende ERP-System problemlos anbinden lässt.

HIGHLIGHTS

Eine zentrale Plattform
für Dokumenten-
management und
Workflows

Ganzheitlicher
und nachhaltiger
Digitalisierungsschub für
das ganze Unternehmen

Optimale Integration
mit Microsoft Dynamics
NAV durch TSO-DATA
Connector



“Wir wollten unsere Dokumente vom Import bis zur Verkaufsrechnung so digital wie möglich behandeln und uns so als Unternehmen ganzheitlich digital aufstellen. Dank der in M-Files von uns definierten Prozesse und automatisierten Workflows sparen wir Zeit und Geld. Der schnelle und einfache Zugriff auf unsere Dokumente erlaubt unseren Mitarbeitern eine deutlich effizientere Zusammenarbeit - sogar zu jeder Zeit und auch von zuhause aus.”

Thomas Schulenberg

IT-Leiter,
Intenso International GmbH

HERAUSFORDERUNGEN

Bei der Arbeit in den internen Unternehmensbereichen Finanzen, Vertrieb, Einkauf und der Verwaltung logistischer Tätigkeiten setzt Intenso bereits seit 2002 auf die ERP-Lösung Microsoft Dynamics NAV.

Schon bei der Einführung 2002 entschied sich das Vehtaar Unternehmen für die TSO-DATA GmbH aus Osnabrück als IT-Partner, dessen Expertinnen und Experten auch heute noch für die kontinuierliche Betreuung der Unternehmenssoftware zuständig sind. Die langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit in verschiedenen IT-Projekten und das Ziel, die internen Prozesse verstärkt zu digitalisieren, war zuletzt ausschlaggebend für die gemeinsame Einführung des Dokumentenmanagementsystems M-Files, die im Jahre 2020 begann.

Der Wunsch, einen ganzheitlichen und nachhaltigen Digitalisierungsschub für das gesamte Unternehmen zu gestalten, wird hierbei ganz besonders durch verschiedene, individuell festgelegte Workflows für die einzelnen Bereiche ausgelöst, welche die tägliche Arbeit maßschneidert abbilden.

FINDEN ANSTATT SUCHEN UND DEFINIERTE WORKFLOWS

Intenso wollte den Dokumentenfluss im Unternehmen zukünftig so papierlos wie möglich zu gestalten. In einem gemeinsamen Workshop mit IT-Partner TSO-DATA fiel die Wahl auf die Dokumentenmanagementlösung M-Files.

Das moderne ECM System unterstützt Unternehmen dabei, Dokumente und Informationen digital und insbesondere intelligent zu verwalten.

Durch das Ablegen von Dokumenten anhand von Metadaten, die zu einem großen Teil aus dem ERP System stammen, ist das Wiederfinden von Informationen äußerst schnell und das Bedienen der Lösung für Anwender besonders intuitiv.

Es entsteht ein digitaler und zentralisierter Dokumenten-Aufbewahrungsort, der Informationen aus verschiedenen Quellen zusammenführt. Eine Lösung, die die Bedürfnisse und Herausforderungen von Intenso nachhaltig abdeckte.

DIE LÖSUNG MIT M-FILES

Mithilfe der in M-Files anlegbaren Workflows lassen sich sowohl Routineaufgaben als auch komplexe Prozesse im Unternehmen weitgehend digitalisieren und Aufgaben rechtzeitig den zuständigen Mitarbeitern zuweisen.

Benutzer erhalten aufgabenbezogene E-Mail-Benachrichtigungen und der Fortschritt und Abschluss von Aufgaben kann transparent verfolgt werden.

Innerhalb des integrierten Workflowmanagements können individuelle Workflows definiert werden, wie beispielsweise für die Rechnungseingangsbearbeitung.

NAHTLOSE INTEGRATION INS ERP

Dass sich M-Files mittels des von TSO-DATA entwickelten DMS Connector problemlos mit dem ERP-System von Microsoft verbinden lässt, bietet Intenso den direkten Vorteil, die Stärken beider Systeme gemeinsam zu nutzen. Mit der Schnittstelle lassen sich Belege wie Rechnungen, Angebote, Lieferscheine und weitere elektronische Dokumente wie E-Mails einfach inklusive ERP-Stammdaten und -Vorgängen an M-Files übertragen.

Dabei werden alle Belege und Dokumente aus NAV automatisch mit Metadaten versehen und in M-Files gespeichert. Anwender können auf diesem Weg gescannte Belege aus der täglichen Eingangspost sichten und den richtigen

Vorgängen in NAV zuordnen. Die von Intenso benötigten 4 Mandanten in Dynamics NAV werden dabei in M-Files analog in 4 eigenen Vaults abgebildet – so ist auch hier eine saubere Übersicht und Zuordnung gewährleistet.

VOM ERFAHRUNGSSCHATZ PROFITIEREN

Die Einführung von M-Files wurde in verschiedene Projektphasen unterteilt, um schon während der Implementierung bestmöglich auf die unterschiedlichen Bedürfnisse der verschiedenen Bereiche reagieren zu können.

Unterstützt wird dieser Prozess durch die auf rund 30-jähriger Erfahrung beruhenden IT-Projektmethodik von TSO-DATA. Sie sorgt in den verschiedenen Bereichen für eine nachhaltige Zusammenarbeit aller Beteiligten und eine zielgenaue Umsetzung.

“Die unkomplizierte Anbindung von M-Files an unser ERP-System mittels des DMS Connector erleichtert unsere Arbeit natürlich besonders in den Bereichen der Buchhaltung, aber auch des Bestellmanagements. Zudem sind wir mit der automatischen Archivierung aufbewahrungspflichtiger kaufmännischer Dokumente auf der sicheren Seite.”

Thomas Schulenberg

IT-Leiter,
Intenso International GmbH



PARTNER



Die TSO-DATA GmbH ist Teil der TSO-DATA Gruppe, die mehr als 200 Mitarbeiter:innen an den Unternehmensstandorten Osnabrück, Nürnberg und Bremen umfasst. Als IT-Spezialist und Microsoft Dynamics Partner entwickeln, implementieren und realisieren die Expertinnen und Experten innovative IT-Lösungen und bieten individuelle Dienstleistungskonzepte – national und international. Dabei setzt TSO-DATA auf moderne und zukunftsorientierte Technologien, die sich speziell an die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen anpassen lassen.

Der Fokus des Lösungsportfolios liegt dabei auf der ERP-Lösung Microsoft Dynamics 365 Business Central / NAV, den Branchenlösungen KatarGo und LS Central für den Versand- und Einzelhandel, Dynamics 365 - CRM, Dokumentenmanagement mit M-Files und Microsoft SharePoint, Business Intelligence mit Microsoft Power BI und TARGIT sowie auf IT-Infrastruktur- und Cloud-Services.

www.tso.de | info@tso.de | +49 (0)541 / 1395-0

ÜBER M-FILES

Die KI-basierte Lösung für intelligentes Informationsmanagement von M-Files verbindet und analysiert alle Dokumente und Informationen im Unternehmen – über jede Plattform und jedes Repository hinweg – um sie zu bewerten und Zusammenhänge erkennen zu können. Damit können jedem Mitarbeiter die richtigen Informationen zur richtigen Zeit und im richtigen Kontext angeboten werden. Zudem können Geschäftsprozesse automatisiert, Governance und Compliance gewährleistet und Risiken minimiert werden. M-Files hat Niederlassungen in acht Ländern weltweit. Tausende von Unternehmen in mehr als 100 Ländern – darunter NBC Universal, OMV, SAS Institute und ThyssenKrupp – nutzen M-Files um ihre Geschäftsinformationen und Prozesse effizient und sicher zu verwalten: A Smarter Way to Work.

Mehr Informationen unter: www.m-files.de

Website

www.m-files.de

Kontakt

contact@m-files.com

Telefon

+49 (0)2102 42 – 0616

M-Files[®]
The Smarter Way to Work.