

BARC

# Digital Workplace Webinare

Enterprise Content Management (ECM) & KI

März 2025

# Experten heute im Webinar



Digital  
Workplace  
by BARC

**Dr. Martin Böhn**

BARC GmbH

Vice President Digital  
Workplace



Digital  
Workplace  
by BARC

**Sabine Kraus**

BARC GmbH

Head of Research Digital  
Workplace



**Hyland™**

**Christopher Zauche**

Hyland Software

Senior Solution Engineer

Fragen gerne [direkt im Chat](#) oder jederzeit unter [digitalworkplace@barc.de](mailto:digitalworkplace@barc.de)

# Timeline Digital Workplace Webinare 2025

on demand

on demand

heute

30. Januar	Digital Workplace Trends 2025
27. Februar	Posteingangsbearbeitung / Mailroom Solutions
<b>20. März</b>	<b>Enterprise Content Management mit Gastbeitrag von Hyland</b>
10. April	Prozessmanagement & KI mit Gastbeitrag von EASY
15. Mai	CRM und CXM
26. Juni	Vertragsmanagement mit Gastbeitrag von Ceyoniq
	<b>- SOMMERPAUSE -</b>
30. September	Prozessmanagement mit Gastbeitrag von Mr. Know
23. Oktober	Rechnungseingangsbearbeitung mit Gastbeitrag von xSuite
27. November	Digitalisierungsplattformen

Digital  
Workplace  
by  
BARC

→ [Hier geht's  
direkt zu  
unserem On-  
Demand  
Bereich!](#)

# Heute im Webinar

1. BARC: Wie ECM und KI sich ergänzen
2. Hyland: Next-Level Content Management: Wie KI und die Federated Content Cloud Ihre Daten revolutionieren
3. Diskussion & Fragen

## BARC: Wie ECM und KI sich ergänzen

Digitales Arbeiten, digitale Prozesse, Nutzung von Informationen

Digital  
Workplace  
by BARC

A white geometric shape, resembling a stylized arrow or a corner cut, is located in the bottom-left corner of the slide.

# 01

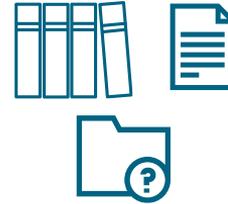
Einfach. Besser. Arbeiten.  
Mit intelligenter Dokumentennutzung



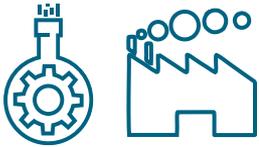
# Intelligente Unterstützung



„Daten sind das Öl  
des 21. Jahrhunderts“



*Verteilte Dokumentenablagen:  
Verschiedene Systeme und  
Strukturen, Inhalte in Dokumenten  
kaum adressierbar*



Aber sie müssen  
aufbereitet werden...



*Richtige Werkzeuge angewandt:  
Workflows, Akten, Case  
Management, KI, ...*



... und entfalten erst durch  
Nutzung einen Mehrwert



*Nutzung: Geschäftsprozesse,  
Apps für spezifische Use Cases*

# 02

ECM und KI: Anders mit Inhalten arbeiten  
*Erkennen, Verstehen, Aufbereiten, Nutzen*



# Anwender verlangen umfassende Unterstützung

Verknüpfung – Aufbereitung – bedarfsgerechte Nutzung

Kombination von Inhalten und Aufgaben



Unterstützung durch Prozesse und Kommunikation



Prozess

Verschiedene Sichten auf Informationen



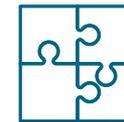
Oberfläche

Fokus auf Nutzung, nicht Speicherung



Bearbeitung

Verbindung verschiedener Informationssysteme



Verarbeitung



Ablage und Archiv



# KI zur Unterstützung des Anwenders: Einfachere, übergreifende Nutzung

Inhalte können aufbereitet und zusammengeführt werden, um die Aufnahme und Nutzung der Informationen zu vereinfachen. Dies baut auf den Hintergrundprozessen auf.

## *Schneller finden*

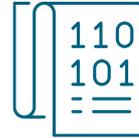


**Einfachere  
Suche**



**Verknüpfung von  
Ablagen**

## *Schneller erfassen*



**Zusammenfassungen,  
Aufbereitung**



**Übersetzungen**

## *Besser navigieren*



**Andere  
Darstellungsweisen**



**Visualisierung von  
Zusammenhängen**

# 03

ECM und KI: Bearbeitung verbessern

*Anwender unterstützen, Teile automatisieren*



# KI zur Unterstützung des Anwenders: Absicherung der Bearbeitung

KI hilft, mögliche Fehler frühzeitig zu erkennen oder direkt zu vermeiden. Dabei werden oft unterschiedliche Ansätze kombiniert.

## *Unterstützung bei der Bearbeitung*



**Hinweise auf  
weitere Inhalte**



**Hinweise auf  
weitere Schritte**

## *Erkennen Handlungsbedarf*



**Input  
Management**



**Komplexere KPIs**

## *Analyse und Verbesserung*

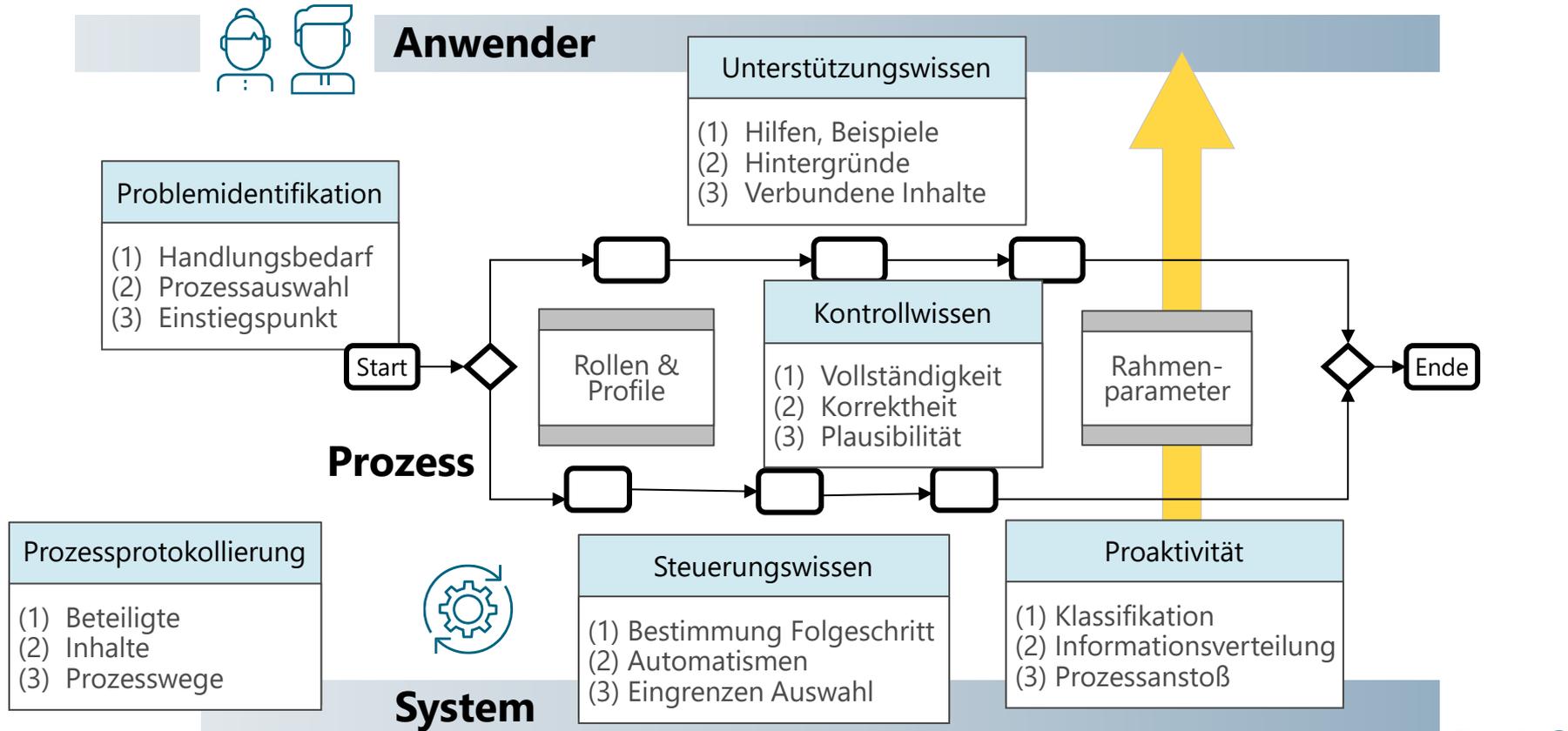


**Process  
Mining**



**Nachschärfen  
Regelwerke**

# Wissen bedarfsgerecht nutzen: Unterstützung und Entlastung



# Gezielte Unterstützung durch bedarfsgerechte Anwendungen



# 04

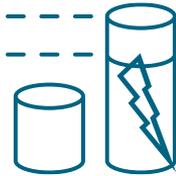
ECM und KI: Potenziale und Herausforderungen  
*Was Projekte erfolgreich macht – oder scheitern  
lässt*



# KI zur Automatisierung: Herausforderungen

Viele Unternehmen mussten die Erfahrung machen, dass KI nicht für alle Aufgabenstellungen geeignet ist und oft nicht alleine handeln kann.

## ***Mangelhafte Daten***



Lernmenge zu klein,  
Fehler in Lernmenge,  
Aufgabenstellung nicht  
übertragbar,  
Rahmendaten anders,

...

## ***Fehler, Halluzinationen***



Falsche Empfehlungen /  
Ergebnisse,  
falsche positive oder  
negative Zuordnungen

## ***Fehlende Akzeptanz***



Empfehlungen werden ignoriert,  
wertvolle Informationen werden  
nicht eingegeben,  
es wird am System  
vorbeigearbeitet

**+ Fragen wie *Hosting, Datenschutz***

# Organisatorische Auswirkungen von KI

Viele Unternehmen nutzen KI, um Erkenntnisse zu gewinnen. Die Verbesserung der Abläufe und Strukturen kann so genauer gesteuert werden.

## KI verändert, wie wir arbeiten

- Change-Management ist entscheidend
- Vieles wird intuitiver – aber Struktur hilft!
- KI ist ein gutes Werkzeug, wenn man es gezielt einsetzt

## KI kann Licht ins Dunkel bringen

- KI lernt aus dem Ist, nicht einem idealen Soll
- KI schafft Transparenz für gezielte Entscheidungen
- In den operativen Prozessen kann KI aber zu einem Informations- und Kontrollverlust führen

## Strukturierte Projekte bringen den Erfolg

- Spielen und Testen – an realen Aufgaben
- KI erfordert gute Daten, gute Werkzeuge – und gute Leute
- Best of Breed – Verbindung der Stärken

# Die Kombination macht den KI-Einsatz so wertvoll

## KI verdrängt nicht, sie ergänzt

- Unterschiedliche Anforderungen und Einsatzszenarien erfordern unterschiedliche Werkzeuge
- Es gilt, die Mitarbeiter zu entlasten und dort, wo sie weiterhin selbst Entscheidungen treffen, mit guten Informationen und Kontext sowie ggf. Vorschlägen zu versorgen

### Stärken KI

- Aufbereitung Inhalte
- Automation „dummer“ Tätigkeiten
- Aufdecken Zusammenhänge
- Sprachverarbeitung
- Generative KI

### Stärken ECM

- Definierte Inhaltsstrukturen inkl. der daran geknüpften Regeln
- Strukturierte Prozesse zur Lenkung in definierten Bahnen
- Einfache und genau steuerbare Regeln
- Absicherung

# 05

Fazit – Einfach. Besser. Arbeiten.



## Fazit – Einfach. Besser. Arbeiten.

- KI bietet viel Potenzial – insbesondere in **Verbindung** mit anderen Werkzeugen
- Man muss sich mit KI beschäftigen: Anwendern fordern **bessere Unterstützung**
- KI erfordert eine klare **Vision**: Was soll erreicht werden? Und diese Vision muss schrittweise **umgesetzt** werden.
- KI-Projekte benötigen **gute Partner** und ausreichende **eigene Ressourcen**



**Gute Kommunikation** der Ziele und Projektschritte



Verdeutlichung persönlicher **Vorteile für die Nutzer**



Fokus auf die **Nutzung der Informationen**, nicht Ablage

*Was geht  
schneller /  
einfacher?*

*Was ist nicht  
mehr  
erforderlich?*

BARC

# About BARC



# Über Digital Workplace by BARC: Ganzheitliche Betreuung Ihrer Projekte

## Strategieberatung

- Strategieentwicklung, Stärken/Schwächen, Architekturkonzeption
- Potenzialanalyse, Informationen zum Lösungsmarkt und den Möglichkeiten

## Zieldefinition, Anforderungsanalyse, Lastenheft

- Projektunterstützung und Projektmanagement
- Interviews, Analyse bestehender Prozess- und Informationsstrukturen
- Ableitung von Anforderungen, Ausarbeitung Ausschreibungsdokumente

## Softwareauswahl

- Marktsegmentierung, Softwarebewertung
- Vorbereitung und Durchführung von Teststellungen
- Begleitung Implementierung und Betrieb

## Organisationsberatung

- Organisationsentwicklung, Aufbau Competence Center, Change-Management
- Gestaltung Rechtstrukturen, Metadatenmodell, Prozesse

# Marktübersicht Digital Workplace



## Solution Browser

Der interaktive Überblick über den Softwaremarkt



## Der PDF-Guide Digital Workplace

Das Handbuch für den Arbeitsplatz der Zukunft



## Anbieterprofile

Erfahren Sie mehr über ausgewählte Anbieter

Weitere Inhalte wie die PDF-Map, Case Studies, Anwenderberichte, weiterführende Artikel und wichtige [Links finden Sie hier auf unserer Webseite](#)

# BARC-Research

## Research



BARC-Research bietet aktuelles und neutrales Marktwissen. Die Research Notes, Anwenderbefragungen und Studien sind der ideale Startpunkt um sich einen umfassenden Überblick zu relevanten Themen im Business-Software Segment zu verschaffen.

# BARC-Workshops

## Workshops



BARC-Workshops werden kundenindividuell angepasst und von BARC-Analysten auf Wunsch vor Ort durchgeführt. Nach einer Abstimmung der relevanten Themen präsentieren und diskutieren BARC-Analysten typischerweise an einem Tag die relevanten Aspekte mit Fach- und IT-Anwendern im Sinne einer Weiterbildungsveranstaltung oder eines interaktiven Workshops.

## Beratung



BARC unterstützt seine Kunden bei der Orientierung und Strategiedefinition neutral, unabhängig und konzentriert auf die spezifische Thematik.

Die Projekte werden individuell mit dem Kunden konzipiert und zielorientiert durchgeführt. BARC steht dabei für unabhängige, technologieneutrale und kritische Bewertung von etablierten und neuen Konzepten, Methoden und Best Practices.

Der BARC-Beratungsansatz fokussiert die vertrauensvolle Zusammenarbeit und schafft Eigenständigkeit anstatt Service-Abhängigkeit.

# BARC-Events

## Events



BARC-Events bieten einen konzentrierten Überblick über führende Softwarelösungen, zukunftsweisende Entwicklungen und aktuelle Anforderungen sowie Marktentwicklungen zu den verschiedenen Bereichen von Unternehmensapplikationen.

Die Teilnehmer haben die Möglichkeit zum ungezwungenen Networking mit Anwendern, Anbietern und BARC-Analysten.

Sie erhalten konzentriertes Know-how auf Grundlage des BARC-Research und Projekterfahrung.