

Digital Workplace Webinar

Prozessmanagement & KI

April 2025

Experten heute im Webinar



Dr. Martin Böhn

BARC GmbH

Vice President Digital
Workplace



Sabine Kraus

BARC GmbH

Head of Research Digital
Workplace



Benjamin Hillebrandt

EASY SOFTWARE AG

Presales Consultant



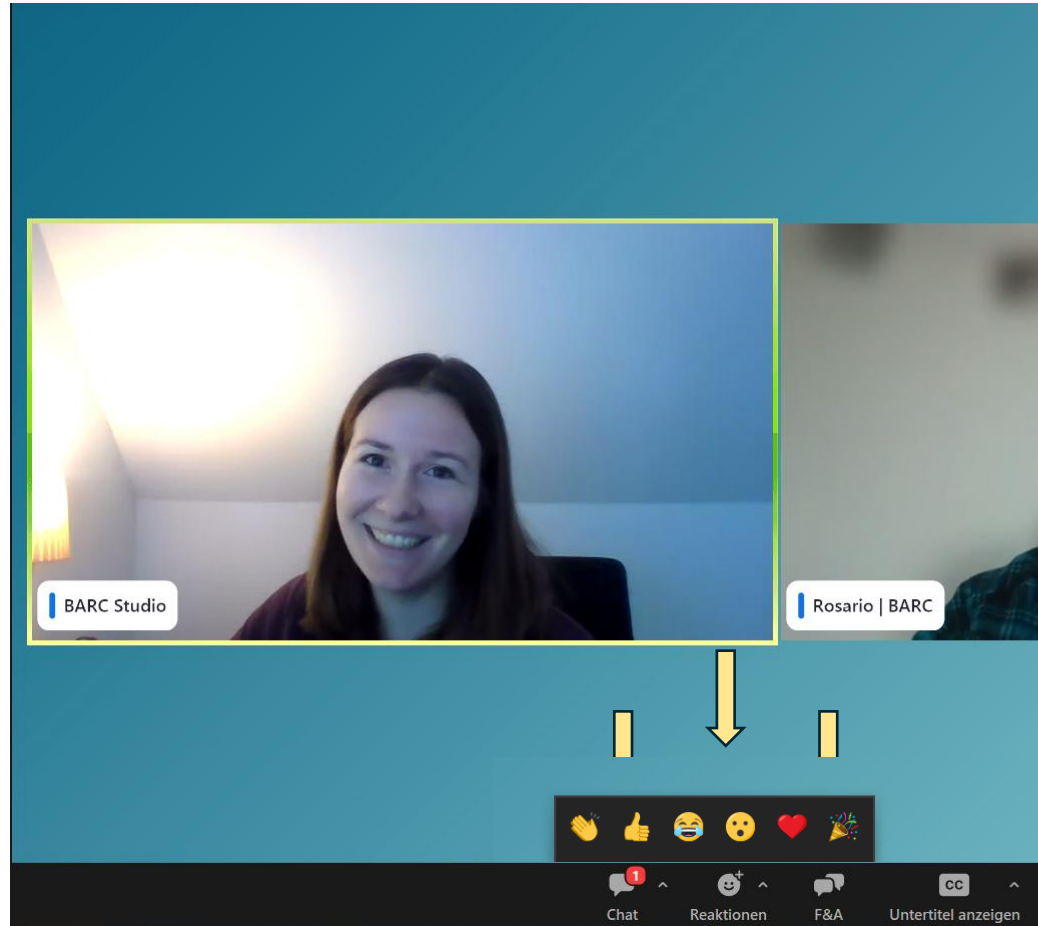
Irena Kellermann

EASY SOFTWARE AG

Campaign Marketing Manager

Fragen gerne [direkt im Chat](#) oder jederzeit unter digitalworkplace@barc.de

Die Webinar Plattform



Willkommen bei den F&A

Ihre Fragen an Host und
Diskussionsteilnehmer werden hier
angezeigt.

Ihre Frage hier eingeben...

Wer kann Ihre Fragen sehen?

Timeline Digital Workplace Webinare 2025

on demand

on demand

on demand

heute

30. Januar	Digital Workplace Trends 2025
27. Februar	Posteingangsbearbeitung / Mailroom Solutions
20. März	Enterprise Content Management mit Gastbeitrag von Hyland
10. April	Prozessmanagement & KI mit Gastbeitrag von EASY
15. Mai	Informationsmanagement in der Fertigungsindustrie mit Gastbeitrag von M-Files
26. Juni	Vertragsmanagement mit Gastbeitrag von Ceyoniq
	- SOMMERPAUSE -
30. September	Prozessmanagement mit Gastbeitrag von Mr. Know
23. Oktober	Rechnungseingangsbearbeitung mit Gastbeitrag von xSuite
27. November	Digitalisierungsplattformen

Digital
Workplace
by
BARC

→ [Hier geht's
direkt zu
unserem On-
Demand
Bereich!](#)

BARC

Heute im Webinar

1. BARC: Intelligente Bausteine für intelligente Prozesse
2. EASY SOFTWARE: Clever mit KI – Effektiver Einsatz von KI-Prozessen im Unternehmen
3. Diskussion & Fragen

BARC: Intelligente Bausteine für intelligente Prozesse

Mitarbeiter unterstützen. Wissen nutzen. Automatisieren.

Digital
Workplace
by BARC

01

Herausforderung Prozessmanagement:
Nicht verloren gehen...



Herausforderungen: Erfahrungen aus Projekten

Inhaltliche Fragen

Zuständigkeit?

Ablauf? Inhalt?
Regeln?

Status?

GIBT es einen
Prozess?

?



Mitarbeiter

System-“Unterstützung”

Nur
Teilprozesse

Nur einzelne
Kanäle

Zu viele
Werkzeuge

Zu starr



Einhaltung
Compliance?

Verlust
Prozesswissen?

Wie besser
abstimmen?

Wie
verbessern?



Management

Herausforderung: Marktsegmente Prozessmanagement

→ Vorbereitung, Planung → Ausführung → Analyse und Verbesserung →

Fachsysteme

ERP, CRM, ECM, Ticketing, HR/HCM, ...

Modellierung

Dokumentation, Entwurf
Strukturanalyse
Simulation

Plattformen Prozessunterstützung

Plattformen: BPM, RPA, Assistenzsysteme
Spezialisten: Input Management, Response, ...
Zusammenarbeit: Collaboration, Case Mmgt.

Analyse

Monitoring
Dashboards, Reporting
Process Mining

Plattformen Applikationsentwicklung

No Code / Low Code Apps

02

KI als intelligente Ergänzung des
Prozessmanagements



KI zur Automatisierung: Aufbereitung zur Nutzung

KI erleichtert die Aufnahme und Nutzung von Informationen durch die Anwender, um so Prozesse zu beschleunigen und die Qualität zu erhöhen.

Darstellung von Zusammenhängen

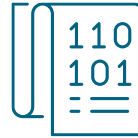


**Begriffsnetze,
Navigation**



**„Verbundene“
Inhalte**

Erstellung von Zusammenfassungen

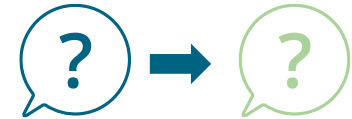


**Aufbereitung
einzelner Texte**



**Generierung Listen,
ToDos, ...**

Erstellung von Übersetzungen



**Übersetzung
Anfragen / Interaktion**



**Übersetzung
Texte**

KI zur Unterstützung des Anwenders: Digitale Assistenten

Ergänzende KI-Anwendungen helfen, anders mit den Inhalten des ECM-Systems zu arbeiten. So können Teilschritte und Prozessketten vereinfacht werden.

***Natürlichsprachliche
Anfragen***



**Lösen von definierten
Schlagworten**



**Vermeiden von
komplexen Operatoren**

***Dialoge in der
Nutzung***



**Schrittweise
Eingrenzungen**



**Hinweise auf
mögliche Folgeschritte**

***„Chat with
your content“***



Zugriff auf Inhalte



**Verknüpfung und
Aufbereitung**

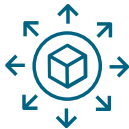
KI zur Unterstützung des Anwenders: Absicherung der Bearbeitung

KI hilft, mögliche Fehler frühzeitig zu erkennen oder direkt zu vermeiden, um so die Prozessausführung zu verbessern. Dabei werden oft unterschiedliche Ansätze kombiniert.

Unterstützung bei der Bearbeitung



**Hinweise auf
weitere Inhalte**



**Hinweise auf
weitere Schritte**

Erkennen Handlungsbedarf



**Input
Management**



Komplexere KPIs

Analyse und Verbesserung



**Process
Mining**



**Nachschärfen
Regelwerke**

KI zur Automatisierung: Automation von Teilschritten

Aufgaben, die nach Regeln oder Mustern durchgeführt werden und keine menschliche Beurteilung brauchen, werden zunehmend automatisiert.

Durchführung Prüfungen



**Content: Formulierungen,
Vollständigkeit**



**Prozesse: Compliance,
Vollständigkeit, Effizienz**

Generierung von Inhalten



**Aufbereitung:
andere Form**



Neue Inhalte

Prozessautomation „Hyperautomation“

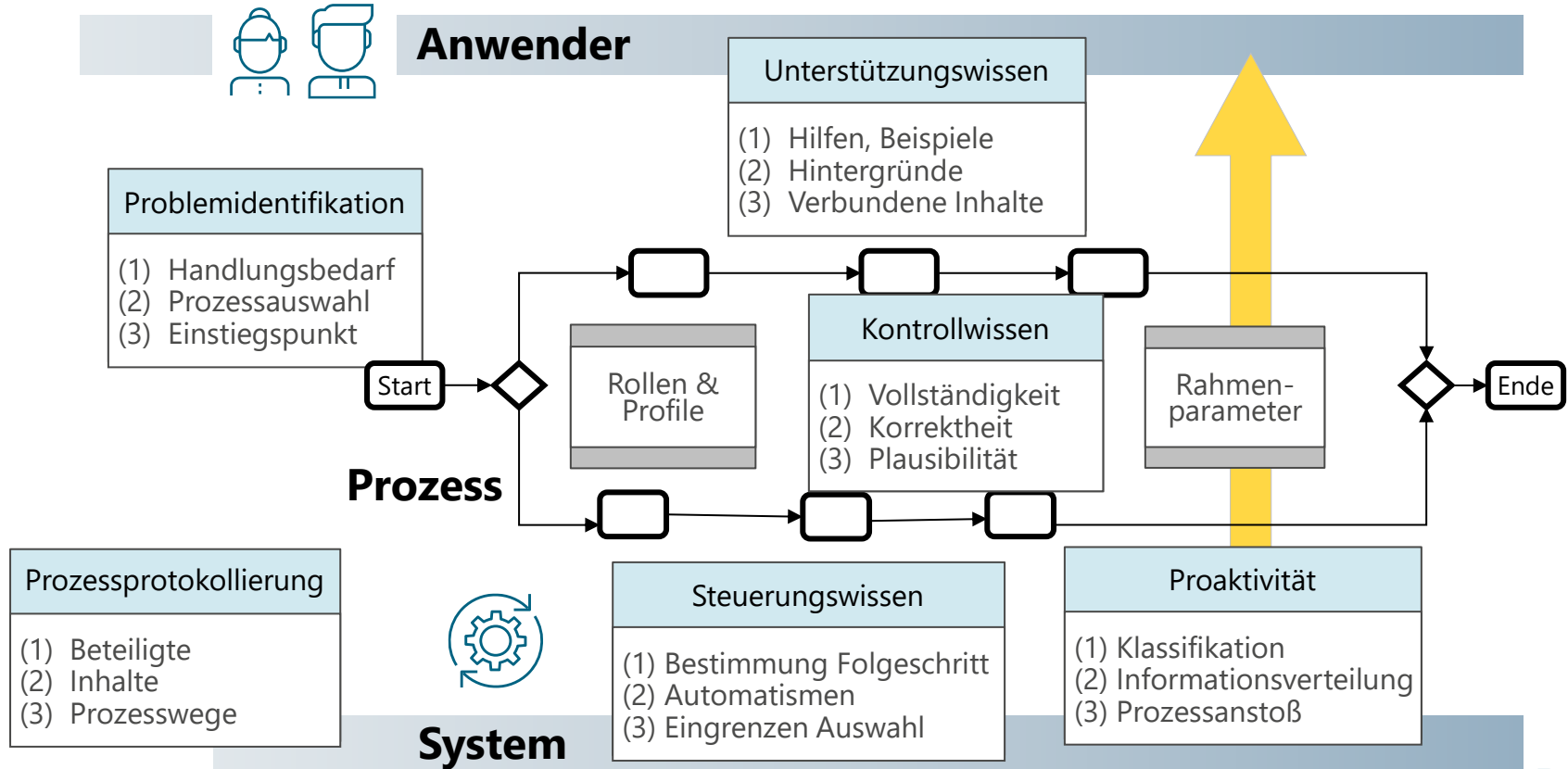


**Verarbeitung
innerhalb der KI**



**Verbindung mit anderen
Werkzeugen (BPM, RPA)**

Anwender bedarfsgerecht unterstützen

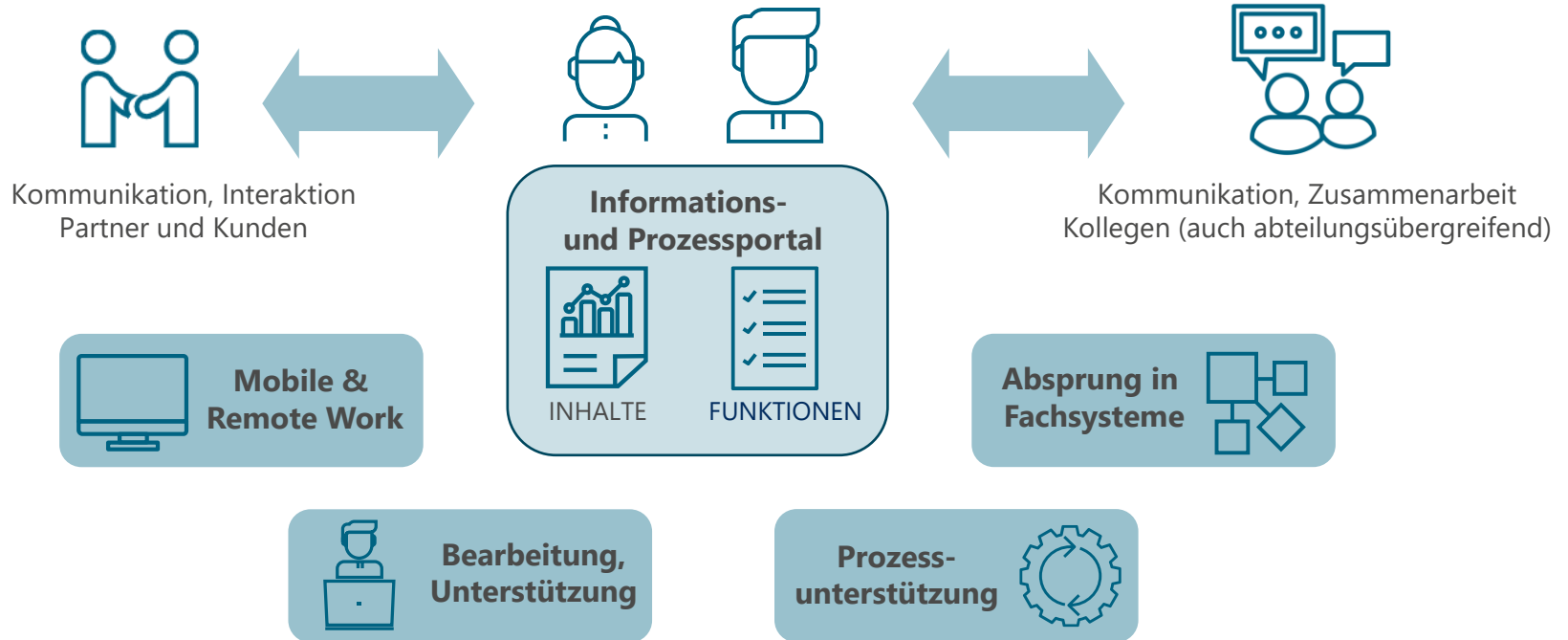


03

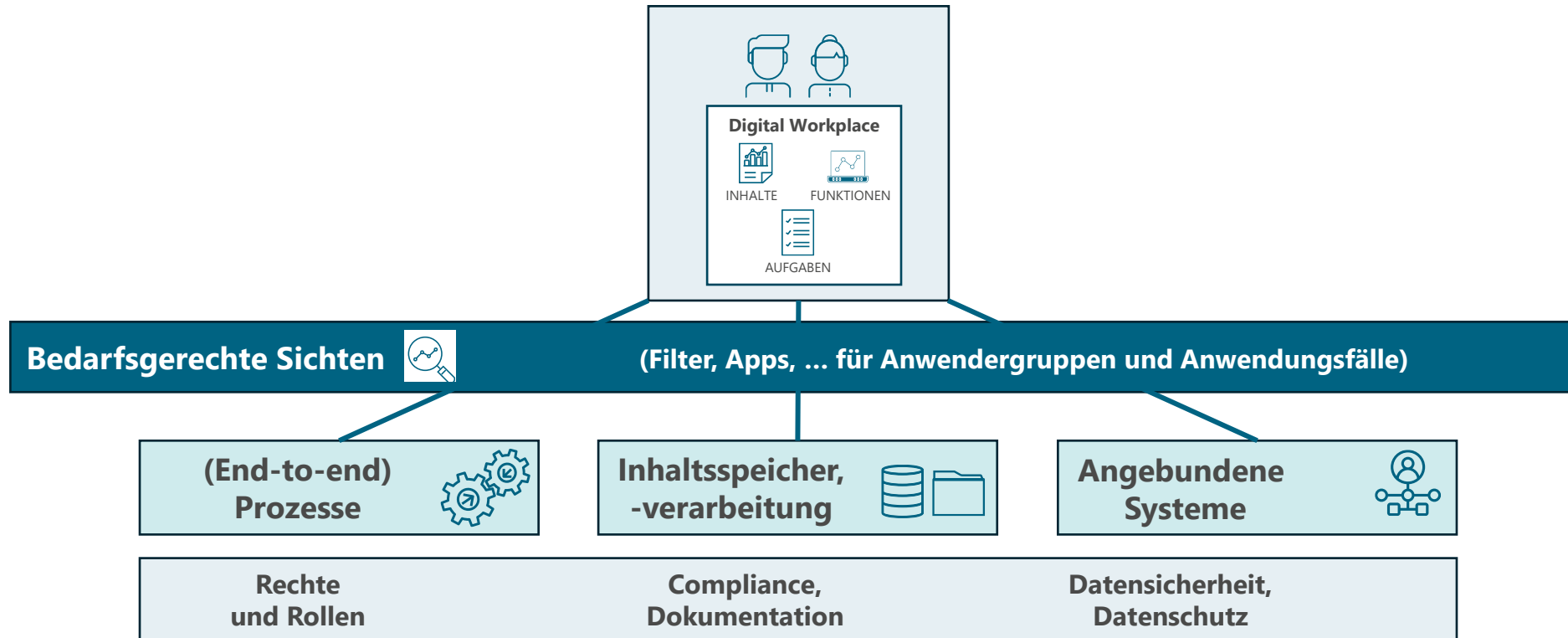
Digital Workplace: KI und Prozesse
bedarfsgerecht verknüpft



Prozesse im Digital Workplace: Daten, Dokumente und Aufgaben im richtigen Kontext

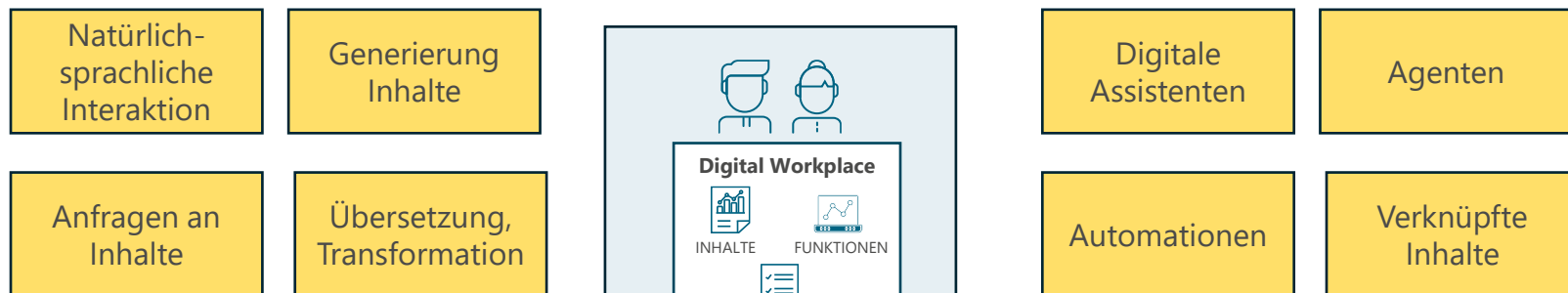


Prozesse und KI verbinden – Echte Mehrwerte



Prozesse und KI verbinden – Echte Mehrwerte

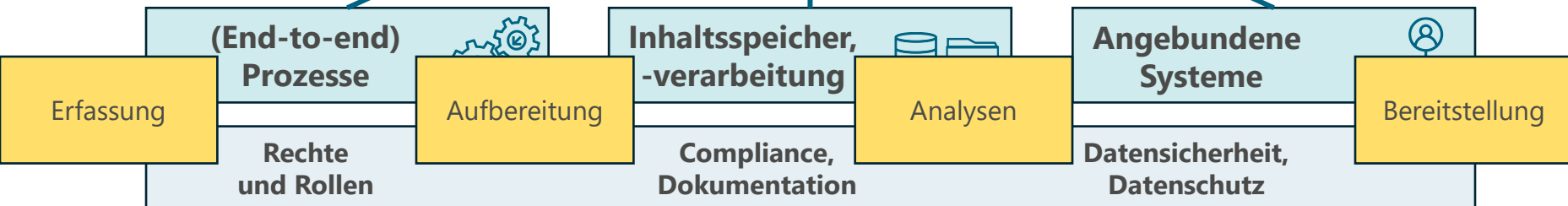
*Mit KI-Services als
Mehrwert*



Bedarfsgerechte Sichten



(Filter, Apps, ... für Anwendergruppen und Anwendungsfälle)



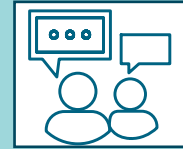
04

Fazit – Prozesse: aber richtig!



Fazit – Einfach. Besser. Arbeiten.

- KI bietet viel Potenzial, Prozesse bieten Kontext: Die **Verbindung** verstärkt dies zusätzlich
- Unternehmen müssen handeln: Anwenden fordern **bessere Unterstützung**
- KI erfordert eine klare **Vision**: Was soll erreicht werden? Und diese Vision muss schrittweise **umgesetzt** werden.
- KI-Projekte benötigen **gute Partner** und ausreichende **eigene Ressourcen**



Gute Kommunikation der Ziele und Projektschritte



Verdeutlichung persönlicher **Vorteile für die Nutzer**



Fokus auf die **Nutzung der Informationen**, nicht Ablage

*Was geht
schneller /
einfacher?*

*Was ist nicht
mehr
erforderlich?*

Diskussion & Fragen



BARC

About BARC

Über Digital Workplace by BARC: Ganzheitliche Betreuung Ihrer Projekte

Strategieberatung

- Strategieentwicklung, Stärken/Schwächen, Architekturkonzeption
- Potenzialanalyse, Informationen zum Lösungsmarkt und den Möglichkeiten

Zieldefinition, Anforderungsanalyse, Lastenheft

- Projektunterstützung und Projektmanagement
- Interviews, Analyse bestehender Prozess- und Informationsstrukturen
- Ableitung von Anforderungen, Ausarbeitung Ausschreibungsdokumente

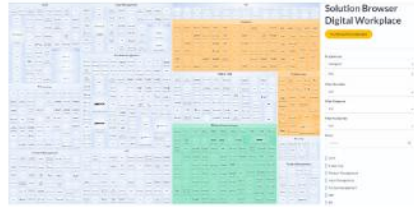
Softwareauswahl

- Marktsegmentierung, Softwarebewertung
- Vorbereitung und Durchführung von Teststellungen
- Begleitung Implementierung und Betrieb

Organisationsberatung

- Organisationsentwicklung, Aufbau Competence Center, Change-Management
- Gestaltung Rechtstrukturen, Metadatenmodell, Prozesse

Marktübersicht Digital Workplace



[zum Solution Browser](#)

Der **Solution Browser** ermöglicht es Ihnen interaktiv verschiedene Softwarelösungen zu entdecken. Filtern Sie einfach nach Herstellern, Funktionen oder Kategorien, um so die für Sie relevanten Anbieter zu finden.



[zum Guide](#)

Laden Sie sich kostenfrei den **BARC Guide Digital Workplace** herunter: Dieses Handbuch mit Expertenbeiträgen zur Softwareauswahl und Prozessoptimierung ist der Wegweiser zum Arbeitsplatz der Zukunft.



[zu den Case-Studies](#)

Durchsuchen Sie unsere **Case-Study-Datenbank**: Lernen Sie erfolgreiche Anwendungen in anderen Unternehmen kennen.

Zahlreiche **Anbieterprofile** sowie wichtige Links & Informationen rund um die Marktübersicht Digital Workplace finden Sie **[hier auf unserer Webseite!](#)**

Research



BARC-Research bietet aktuelles und neutrales Marktwissen. Die Research Notes, Anwenderbefragungen und Studien sind der ideale Startpunkt um sich einen umfassenden Überblick zu relevanten Themen im Business-Software Segment zu verschaffen.

Workshops



BARC-Workshops werden kundenindividuell angepasst und von BARC-Analysten auf Wunsch vor Ort durchgeführt. Nach einer Abstimmung der relevanten Themen präsentieren und diskutieren BARC-Analysten typischerweise an einem Tag die relevanten Aspekte mit Fach- und IT-Anwendern im Sinne einer Weiterbildungsveranstaltung oder eines interaktiven Workshops.

Beratung



BARC unterstützt seine Kunden bei der Orientierung und Strategiedefinition neutral, unabhängig und konzentriert auf die spezifische Thematik.

Die Projekte werden individuell mit dem Kunden konzipiert und zielorientiert durchgeführt. BARC steht dabei für unabhängige, technologieneutrale und kritische Bewertung von etablierten und neuen Konzepten, Methoden und Best Practices.

Der BARC-Beratungsansatz fokussiert die vertrauensvolle Zusammenarbeit und schafft Eigenständigkeit anstatt Service-Abhängigkeit.

BARC-Events

Events



BARC-Events bieten einen konzentrierten Überblick über führende Softwarelösungen, zukunftsweisende Entwicklungen und aktuelle Anforderungen sowie Marktentwicklungen zu den verschiedenen Bereichen von Unternehmensapplikationen.

Die Teilnehmer haben die Möglichkeit zum ungezwungenen Networking mit Anwendern, Anbietern und BARC-Analysten.

Sie erhalten konzentriertes Know-how auf Grundlage des BARC-Research und Projekterfahrung.