

# INFORMATIONSMANAGEMENT OPTIMIEREN

*So profitieren Unternehmen von  
generativer künstlicher Intelligenz*

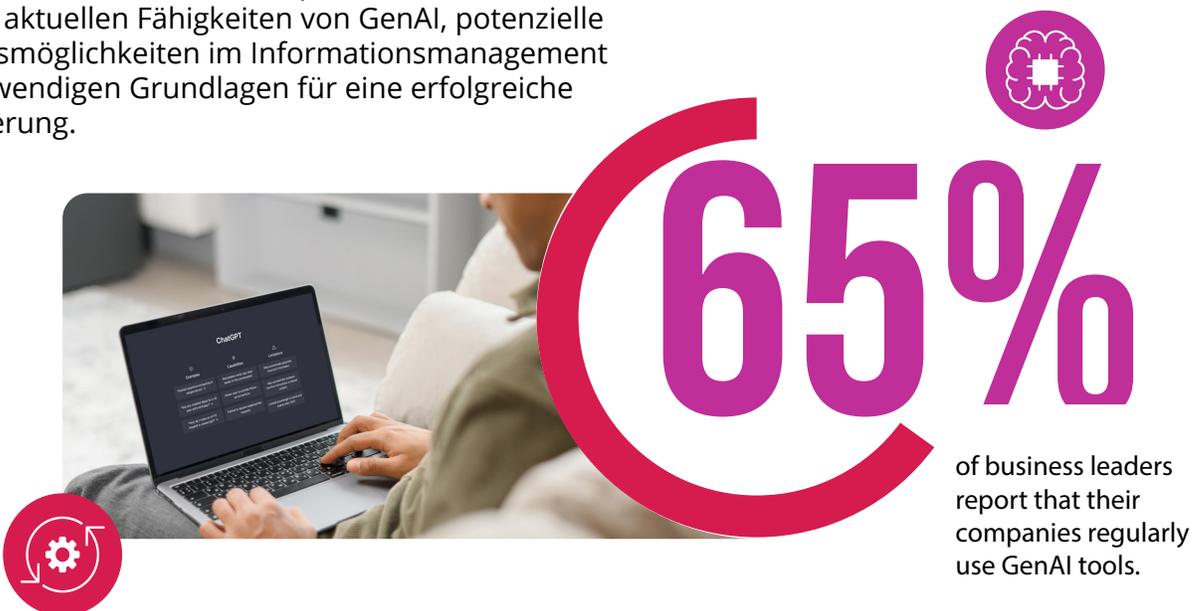


## Ein Framework für die Bewertung der Reife von Unternehmen für eine effektive Implementierung generativer künstlicher Intelligenz.

Seit der Veröffentlichung von ChatGPT waren Unternehmen und Einzelpersonen darauf aus, die Möglichkeiten generativer künstlicher Intelligenz (GenAI) für sich zu nutzen. In nur 10 Monaten hat sich von 2023 bis 2024 die Nutzung von GenAI in Unternehmen verdoppelt. Und 65 % der Führungskräfte geben an, dass in ihren Unternehmen regelmäßig GenAI-Tools eingesetzt werden. Die Erwartungen in GenAI bleiben hoch und es ist zu erwarten, dass diese Zahlen weiter steigen.

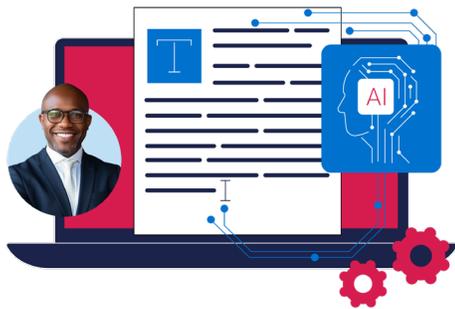
GenAI bietet zwar aufregende Möglichkeiten, doch eine erfolgreiche Implementierung erfordert die entsprechende Bereitschaft im Unternehmen, eine angemessene Governance und umfassende technische Grundlagen.

Wie bei jeder aufkommenden Technologie ist es wichtig, den Enthusiasmus mit dem nötigen Pragmatismus einzufangen. Obwohl GenAI zweifellos ein immenses Potenzial besitzt, wird sich erst mit der Zeit zeigen, welche Anwendungen wirklich profitabel und langfristig sinnvoll sind. Die Technologie entwickelt sich rasant weiter, und es werden ständig neue Anwendungsfälle entwickelt und optimiert. Werfen wir einen Blick auf die aktuellen Fähigkeiten von GenAI, potenzielle Anwendungsmöglichkeiten im Informationsmanagement und die notwendigen Grundlagen für eine erfolgreiche Implementierung.



# DIE AKTUELLEN VORTEILE UND ANWENDUNGSGEBIETE VON GENAI

GenAI bietet bereits jetzt messbare Vorteile für verschiedene Arbeitsabläufe. Im folgenden sind einige Schlüsselbereiche aufgezählt, wo Unternehmen und Einzelpersonen GenAI nutzen, um ihre Produktivität und Kreativität zu steigern.

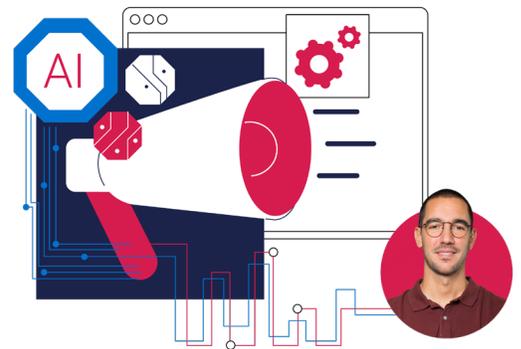


## Protokolle und Zusammenfassungen für Meetings

GenAI hat die Art und Weise, wie wir Informationen aus Meetings und Anrufen erfassen und verarbeiten, verändert. Dank Sprache-zu-Text-Funktionen ist ein manuelles Mitschreiben überflüssig, was Zeit und Ressourcen spart. KI erfasst die Inhalte von Meetings oder Gesprächen vollständig, sodass keine wertvollen Informationen verloren gehen. Die Fähigkeit, automatische Sitzungsprotokolle zu erstellen, ermöglicht es Unternehmen die Erstellung einer durchsuchbaren Datenbank für mündliche Kommunikation. Das verbessert den Wissensaustausch und unterstützt die Entscheidungsfindung. Die meisten GenAI-fähigen Meeting-Plattformen generieren außerdem automatisch kurze Zusammenfassungen mit den wichtigsten Erkenntnissen und Action Items.

## Erstellung von Inhalten

Ob Schreibblockaden bei Kreativen oder die drängende Deadlines – GenAI wurde schnell zum Lieblingstool eines jeden Content-Creators. Tools wie ChatGPT, Claude und Jasper.ai können Entwürfe oder Starthilfen für verschiedenste Arten von Inhalten generieren, von Blogbeiträgen und Artikeln bis hin zu Marketingtexten und Berichten. Das beschleunigt die Arbeit von Inhaltsersteller:innen, die sich so mehr darauf konzentrieren können, Inhalte zu verfeinern und individuell anzupassen, anstatt viel Zeit mit der anfänglichen Ideenfindung zu verbringen.



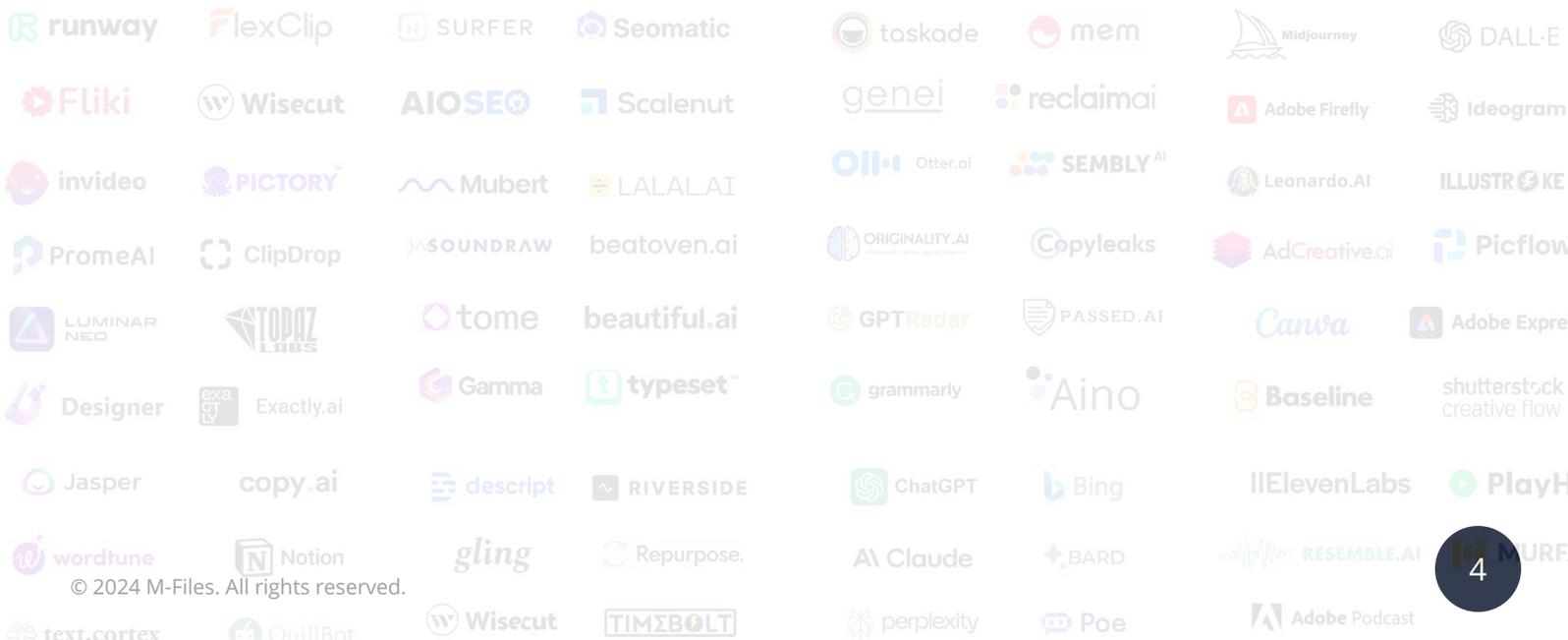
## Verbesserte Aufnahme von Informationen

GenAI fasst die wichtigsten Punkte umfangreicher Berichte, Forschungsarbeiten oder Artikel zusammen, sodass Interessierte nicht alles im Detail lesen zu müssen: Sie können sich kurze Zusammenfassungen des Inhalts erstellen lassen. Das ist besonders nützlich für Fachleute, die über eine Vielzahl von Themen informiert sein müssen, aber nicht immer genügend Zeit haben, alles ausführlich zu lesen. Nutzende können auch Fragen zum Inhalt von Dokumenten stellen, was eine schnellere und gezieltere Informationsbeschaffung ermöglicht.



## Marktforschung

Mit künstlicher Intelligenz (KI) ausgestattete Recherche-Tools gehen über den einfachen Abgleich von Schlüsselwörtern hinaus: Sie verstehen die Nuancen von Suchanfragen und erkennen die Beziehungen zwischen verschiedenen Informationen. Damit können Forschende Erkenntnisse und Zusammenhänge aufdecken, die bei herkömmlichen Suchmethoden nicht sofort ersichtlich werden. So können Unternehmen fundiertere Entscheidungen auf der Grundlage eines umfassenden und differenzierten Verständnisses ihres Marktes, des Wettbewerbs und von Branchentrends treffen.





# GENAI IN AKTION

What's the balance on their most recent invoice?

The balance on the invoice for ESTT Inc., dated December 1, 2023, is €3,452.10. (1)

Source  
1. 12-2023 ESTT services rendered.pdf

Copy Was this helpful? ↗ ↻

What's the total balance of invoices from 2023?

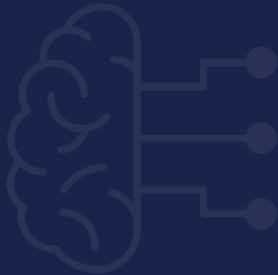
Please wait, Aino is working...

Search in: ESTT inc. New topic

What would you like to know?

Ask anything Ask

GenAI bietet ein breites Spektrum an Anwendungsmöglichkeiten in allen Sektoren. Wir wollen uns hier einige branchenspezifische Anwendungsfälle näher ansehen, an denen das Potenzial von GenAI deutlich wird.



Aino

Give me a summary of documents changed in the last week.

Related to the ESTT Migration Project, the following are notable changes in the last **7 days**:

- Last **Friday**, Juha Nieminen created a spreadsheet to track issues. It was modified 5 times and currently contains 13 issues related to security, usability, and performance. (1) [Summarize file](#)
- On **Tuesday**, Emma Müller created a Status Update presentation. It is marked as Draft. (2) [Summarize presentation](#)

Get a summary...

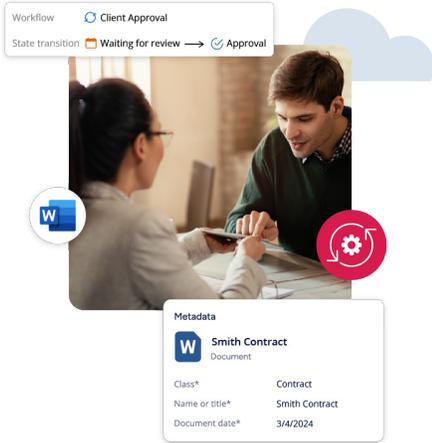
- Also on **Tuesday**, Juha Nieminen updated the project timeline document. (3) [Compare with previous version](#)

Sources

1. ESTT Mig. Issues - Working Document.docx
2. Jan 2024 Status Update.pptx
3. ESTT Migration Timeline.docx

Copy Was this helpful? ↗ ↻

## Professionelle Dienstleistungen

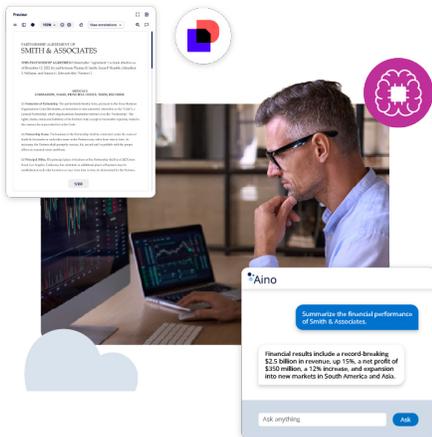


Juristen nutzen GenAI, um schnell riesige Mengen an Rechtsdokumenten, Verträgen und Urteilen analysieren und zusammenfassen zu lassen. Das spart nicht nur Zeit, **sondern verbessert auch die Genauigkeit** der juristischen Recherche und Vertragsanalyse.

Für Beratungsfirmen und andere professionelle Dienstleister vereinfacht GenAI die Erstellung von Angeboten und Leistungsbeschreibungen. KI kann durch die Analyse früherer erfolgreicher Angebote und abgeschlossener Projekte maßgeschneiderte Kundenangebote erstellen, die überzeugen. So können Unternehmen schneller **hochwertige Angebote und Leistungsbeschreibungen erstellen**.

KI kann darüber hinaus riesige Mengen an Kundendaten analysieren, einschließlich Interaktionen, Projektverläufen und Markttrends, um Muster zu erkennen und Chancen für Upselling oder Cross Selling zu identifizieren.

## Finanzdienstleistungen



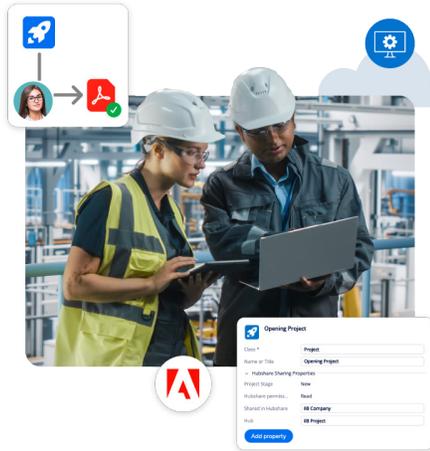
Die von GenAI verwendeten großen Sprachmodelle (Large Language Models, LLMs) können menschliche Sprache einschließlich Kontext und Intention aus riesigen Mengen komplexer Dokumente oder Informationen verarbeiten und verstehen. In Kombination mit der Fähigkeit, Texte in natürlicher Sprache zu generieren, bietet dies **Finanzdienstleistern die Möglichkeit, schneller umsetzbares Wissen zu generieren**.

Risikoentscheidungen im Bereich Underwriting profitieren von GenAI LLMs, da sie auf eine breitere Palette von Fachinformationen zugreifen und diese schneller auswerten können. So können Kundinnen und Kunden mit immer komplexer werdenden Anforderungen an das Risikomanagement auch ohne spezialisierte Underwriting-Teams bedient werden.

Investor:innen und Beraterteams können die Technologie nutzen, um relevante Erkenntnisse aus Unternehmensinformationen zu gewinnen, die zuvor manuell erlangt werden mussten. Auf diese Weise können die Dienstleister Unternehmen mit starkem Wachstumspotenzial identifizieren und sich auf diese konzentrieren, **um für ihre Kundinnen und Kunden und sich selbst bessere Renditen zu erzielen**.

Neue Vorschriften können von GenAI LLM-Modellen analysiert und bestehende Finanzprodukte und -dienstleistungen damit abgeglichen werden. Dadurch können sich Dienstleister schneller an neue Vorschriften anpassen, weiter ihre Kundinnen und Kunden bedienen und wettbewerbsfähig bleiben.

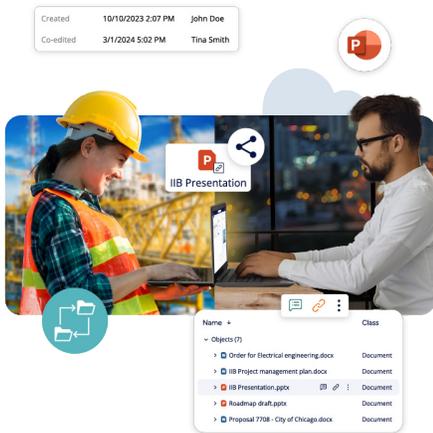
## Fertigung



GenAI ist so vielseitig, dass sie verschiedensten Bereichen der Fertigung eingesetzt werden kann. Produktmanager:innen nutzen die KI, um Kundenfeedback für Produktverbesserungen zu analysieren, während Wartungsteams schneller auf gesuchte Reparaturverfahren zugreifen können. Vertriebsmitarbeitende können mithilfe von GenAI-Tools **anhand von Kundenprofilen und Branchenanforderungen Produktempfehlungen aussprechen**, und Ingenieur:innen können effizienter mit technischen Normen arbeiten. Selbst im Supply Chain Management und in der Qualitätssicherung lassen sich Reklamationen, Lieferaufträge und Logistikdokumente dank der KI schneller analysieren, um Abweichungen zu finden und Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen.

Diese Art der Integration von **KI-Technologie verbessert die Produktivität, die Entscheidungsfindung und die Innovation** in allen Bereichen des Fertigungsprozesses. Unternehmen können so effektiver auf die ständigen Veränderungen am Markt reagieren und bleiben wettbewerbsfähig.

## Energie



Im Energiesektor lässt sich GenAI gewinnbringend bei der Verwaltung von Investitionsprojekten für neue Produktionsanlagen einsetzen. KI-Systeme können Pläne, technische Spezifikationen oder Vorschriften effizient analysieren und unterstützen damit eine genaue und umfassende Planung, Ausführung und Entscheidungsfindung. GenAI kann außerdem Pläne und Unterlagen vergleichen, um den **Zeitplan zu optimieren und proaktiv potenzielle Probleme** zu erkennen. Wenn Anlagen nach dem Bau in den Betriebs- und Wartungsmodus wechseln, lässt sich GenAI bei der Erstellung von Asset-Management-Plänen oder der Optimierung von Wartung, Reparaturen und der Fehlersuche einsetzen, denn die KI findet schnell die benötigten Informationen.

GenAI verbessert zusätzlich die Abläufe beim Qualitätsmanagement in der Energiewirtschaft und kann Standardbetriebsverfahren schnell analysieren und interpretieren, um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten und mögliche Verbesserungen zu erkennen. Bei Audits können KI-Systeme schnell riesige Mengen an Unterlagen durchforsten und potenzielle Unstimmigkeiten kennzeichnen, die manuell überprüft werden sollten. So verbessert **GenAI die betriebliche Effizienz und Sicherheit** und erleichtert gleichzeitig die **Ressourcenzuweisung und die Einhaltung von Vorschriften** in der gesamten Branche.

# HERAUSFORDERUNGEN BEI DER NUTZUNG VON UNTERNEHMENSINHALTEN MIT GENAI

Während GenAI in vielen Anwendungsbereichen vielversprechend ist, gibt es bei dem effektiven Einsatz für Unternehmensinhalte mehrere Hindernisse: Viele Unternehmen kämpfen mit einem Informationschaos, das durch Datensilos, doppelt vorhandene Dokumente, Probleme bei der Versionskontrolle und mangelnde Klassifizierung von Daten gekennzeichnet ist.



DATA SILOS



DUPLICATE DATA



VERSION CONTROL ISSUES



LACK OF DATA CLASSIFICATION

Eine solche unübersichtliche Informationslandschaft bedeutet eine große Herausforderung für die effektive Implementierung von GenAI-Lösungen.

Leider führt die Anwendung von GenAI in einer chaotischen Informationsumgebung häufig zu unzuverlässigen Ergebnissen. Die Qualität der Ergebnisse hängt stark von der Qualität der Eingabedaten ab und davon, wie geordnet sie sind. Wenn Daten über mehrere Systeme verteilt, doppelt vorhanden oder schlecht klassifiziert sind, kann GenAI nur schwer genaue Erkenntnisse liefern.

Um diese Herausforderungen zu bewältigen und das Potenzial von GenAI im Content Management voll auszuschöpfen, müssen sich Unternehmen auf drei entscheidende **Bereiche konzentrieren:**

**K**onnektivität  
**V**ertraulichkeit  
& **D**atenpflege.

## Konnektivität

Um genaue und umfassende Antworten geben zu können, benötigt GenAI Zugriff auf alle relevanten Unternehmensdaten. Hierzu müssen Datensilos aufgebrochen werden und eine nahtlose Integration über verschiedene Informationssysteme hinweg sichergestellt sein. **Konnektivität geht über eine rein technische Integration hinaus:** Es muss ein Informationsmanagementplan erstellt werden, der die relevanten Datenquellen identifiziert und Datenflüsse sowie Governance-Regeln definiert. Außerdem ist eine einheitliche Informationsebene erforderlich, die das LLM verstehen kann.

Unternehmen müssen in Datenintegrationsstrategien investieren und Technologien und Prozesse implementieren, die einen reibungslosen Informationsfluss zwischen Abteilungen, Systemen und Repositories ermöglichen. Das umfasst möglicherweise die Einführung von unternehmensweiten Datenplattformen, neuer Anwendungs-Programmierschnittstellen oder den Einsatz von Integrationsdiensten für die Interoperabilität von Systemen, um eine einheitliche Sicht auf Unternehmensdaten zu ermöglichen.





## Vertraulichkeit

GenAI greift auf riesige Datenmengen zu und verarbeitet diese. Die Implementierung robuster Sicherheitsmaßnahmen ist daher entscheidend. **KI-Tools müssen Zugriffsrechte respektieren und eine unbefugte Offenlegung von Daten sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens ist zu verhindern.** Dies gilt insbesondere für Branchen, die mit sensiblen Daten arbeiten, wie im Gesundheitswesen sowie bei Finanz- oder juristischen Dienstleistungen.

Unternehmen müssen detaillierte Zugriffskontrollen implementieren, damit GenAI-Systeme nur auf Daten zugreifen, für die die jeweiligen Mitarbeitenden autorisiert sind. Dies geschieht basierend auf einem hochentwickelten Verständnis von Datenklassifizierung, Benutzerrollen und Berechtigungsstrukturen. Unternehmen müssen auch die Auswirkungen von KI-generierten Inhalten berücksichtigen und sicherstellen, dass vertrauliche Informationen nicht unbeabsichtigt durch die KI offengelegt werden.

**Die Automatisierung der Datenklassifizierung und Berechtigungskontrolle** sind entscheidend, um Vertraulichkeit bei der Nutzung von GenAI zu wahren. Ebenso wichtig ist der Einsatz eindeutiger Richtlinien und Governance-Strukturen, um den Zugriff und die Nutzung von Daten innerhalb von KI-Anwendungen zu kontrollieren.



## Datenpflege

GenAI benötigt aktuelle und relevante Daten, um hochwertige Ergebnisse zu erzielen. **Bei der Pflege von Inhalten sollen Daten** nicht nur organisiert, sondern auch sichergestellt werden, dass die wertvollsten und aktuellsten Unternehmensdaten in Schriftform festgehalten, und zwar einschließlich ihres Geschäftskontextes. Dies kann regelmäßige Inhaltsprüfungen, die Implementierung von Systemen zur Kennzeichnung von Metadaten und die Festlegung klarer Richtlinien für die Erstellung und Verwaltung von Inhalten umfassen.

KI-Algorithmen können trainiert werden, um Dokumente automatisch zu klassifizieren, relevante Metadaten zu extrahieren und die Ablage von Unterlagen zu vereinfachen. Durch die Verbesserung der Auffindbarkeit und Nutzbarkeit von Informationen sowohl für Mitarbeitende als auch für KI-Systeme verbessert **GenAI auch die Datenqualität, was wiederum zu effektiveren KI-Ergebnissen führt: ein sich selbst optimierender Kreislauf.**

Unternehmen sollten KI-gestützte Content-Management-Systeme in Erwägung ziehen, die ein gut organisiertes und aktuelles Informationsarchiv ermöglichen. Diese können die Verarbeitung natürlicher Sprache zur Analyse von Dokumenteninhalten umfassen sowie Algorithmen für maschinelles Lernen zur Verbesserung der Klassifizierung oder KI-gesteuerte Workflows für eine ordnungsgemäße Dokumentenbearbeitung und Versionskontrolle. Unternehmen müssen dabei sicherzustellen, dass GenAI den aktuellen Geschäftskontext versteht und in der Lage ist, diesen bei der Suche nach relevanten Quellinformationen anzuwenden.

# GENAI ERFOLGREICH IMPLEMENTIEREN: *Reife und Governance*

Eine erfolgreiche Implementierung von GenAI für das Informationsmanagement erfordert mehr als nur technologische Lösungen. Unternehmen müssen ihre Bereitschaft für den Einsatz von KI korrekt einschätzen und geeignete Governance-Strukturen etablieren. Hier ist ein auf dem Capability Maturity Model (CMM) basierendes Framework dafür:

## Schritt 1



### **Klare Strategie für das Informationsmanagement, die Nutzung von Wissen und den Einsatz von KI entwickeln**

Die Strategie sollte mit den übergeordneten Unternehmenszielen übereinstimmen und klar formulieren, wie GenAI zum Erreichen dieser Ziele beitragen wird. Die Unternehmensleitung muss die strategische Bedeutung des Informationsmanagements erkennen und klare Ziele für das Unternehmen kommunizieren. Außerdem müssen bestehende Silos aufgebrochen werden.

Wichtige Stakeholder beispielsweise aus der IT-, Rechts- und Compliance-Abteilung sowie den Geschäftsbereichen sollten an der Informationsstrategie und den KI-Implementierungsplänen beteiligt werden. Durch diesen kollaborativen Ansatz berücksichtigt die Strategie automatisch die verschiedenen Bedürfnisse und Anliegen und gleichzeitig wird unternehmensweit ein Gefühl der Teilhabe vermittelt.

## Schritt 2



### **Effektive Data Governance einrichten und durchsetzen**

Im Idealfall sollten diese Prozesse automatisiert werden, um Konsistenz und Compliance zu gewährleisten. Unternehmen müssen klare Richtlinien für die Aufbewahrung, Organisation, Klassifizierung und Zugriffskontrolle von Daten definieren.

Governance legt unter anderem fest, welche Inhalte für die KI relevant und geeignet sind. Dabei muss nicht nur der potenzielle Wert der verschiedenen Datentypen berücksichtigt werden, sondern auch rechtliche und ethische Überlegungen zur Nutzung von Daten von KI-Systemen.

## Schritt 3



### Prüfen, ob die aktuelle IT-Infrastruktur den Anforderungen für die Strategie für Informationsmanagement und Governance entspricht

Unternehmen müssen sicherstellen, dass ihre Systeme und Integrationen diese drei „Grundpfeiler“ ermöglichen: Konnektivität, Vertraulichkeit und Datenpflege. Bei der Bewertung von GenAI-Lösungen sind Faktoren wie die Vertrauenswürdigkeit von Anbietern, eventuelle Abhängigkeiten, Preismodelle und eine generelle Kosten-Nutzen-Analyse zu berücksichtigen. Die Lösung sollte sich gut in bestehende Systeme integrieren lassen und für künftige Bedürfnisse skalierbar sein.

## Schritt 4



### Aktuellen Automatisierungsgrad bei Inhaltsprozessen prüfen und Optimierungsmöglichkeiten identifizieren

Das Ziel sollte sein, von einer einfachen Automatisierung, die sich auf Konsistenz und Compliance beschränkt, zu einer erweiterten Anwendung überzugehen, die die Entscheidungsfindung unterstützen und Erkenntnisse in Echtzeit liefern kann. Die Implementierung von GenAI-Lösungen erfordert häufig eine Überarbeitung bestehender Prozesse. Unternehmen sollten KI nicht ausschließlich zur Beschleunigung von Arbeitsabläufen einsetzen, sondern auch, um die Art des Arbeitens und der Wertschöpfung neu zu gestalten.

## Schritt 5



### Analysieren, wie effektiv aktuelle Inhaltsprozesse die Endanwender:innen in unterschiedlichen Positionen und Branchen unterstützen

Unternehmen müssen die unterschiedlichen Bedürfnisse ihrer Mitarbeitenden berücksichtigen: KI-Lösungen sollten deren Arbeitsabläufe verbessern und nicht verkomplizieren. Ebenso wichtig ist es, die Change-Management-Kompetenz des Unternehmens und die Bereitschaft der Belegschaft zur Akzeptanz neuer Tools und Technologien einzuschätzen. Denn eine erfolgreiche Implementierung von GenAI erfordert oft erhebliche Veränderungen in Arbeitsabläufen und Denkweisen. Unternehmen sollten in Schulungsprogramme investieren, KI-„Champions“ in den einzelnen Abteilungen ernennen und eine Kommunikationsstrategie entwickeln, um Begeisterung zu wecken und auf Bedenken hinsichtlich der Einführung von KI zu reagieren.

Generate ✨

# DAS POTENZIAL VON GENAI IM INFORMATIONSMANAGEMENT AUSSCHÖPFEN

GenAI ist ein leistungsstarkes Tool, das die Art und Weise verändern kann, wie Unternehmen Informationsbestände verwalten, analysieren und nutzen. Die erfolgreiche Implementierung der KI erfordert jedoch einen ganzheitlichen Ansatz, der über die bloße Einführung einer neuen Technologie hinausgeht.

Um das Potenzial von GenAI tatsächlich nutzen zu können, müssen Unternehmen auf die grundlegenden Herausforderungen des Informationsmanagements eingehen und ihren Fokus auf Konnektivität, Vertraulichkeit und Datenpflege legen.

Wenn Unternehmen unser Framework und die Grundlagen des Informationsmanagements berücksichtigen, können sie die Vorteile von GenAI voll ausschöpfen. Die Technologie entwickelt sich stets weiter. Unternehmen mit einem soliden Informationsmanagement sind jedoch am besten in der Lage, sich anzupassen und auf Innovationen zu reagieren – das gibt ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil im Zeitalter der KI-gestützten Erkenntnisse und Entscheidungsfindung.

Der Weg zu einem effektiven Einsatz von GenAI ist eine Herausforderung, aber es zahlt sich aus: Vorteile wie eine gesteigerte Produktivität, verbesserte Entscheidungsfindung und die Erschließung von Innovationen machen ihn für vorausschauende Führungskräfte in allen Branchen zu einem lohnenden Unterfangen. Auf dem Weg ins Zeitalter des KI-gestützten Informationsmanagements **werden die Unternehmen, die diese Transformation erfolgreich bewältigen, gut positioniert sein, um in einer zunehmend datengesteuerten Geschäftslandschaft zu bestehen.**

# M-Files®

*The Smarter Way to Work.*

**M-Files ist die führende Plattform für Knowledge Work Automation.** Mit der M-Files Plattform können Wissensarbeitende Informationen schneller auffinden, effizienter arbeiten und bessere Resultate erzielen. M-Files verfügt über eine innovative metadatenbasierte Architektur, eine eingebettete Workflow-Engine und fortschrittliche künstliche Intelligenz. Dies ermöglicht es Auftraggebenden, Informationschaos zu beseitigen, Prozesse zu optimieren und Sicherheit und Compliance zu automatisieren.

Weitere Informationen auf [m-files.de](https://m-files.de)

M-Files hat Niederlassungen in acht Ländern.  
Wenn Sie eines unserer regionalen Büros kontaktieren möchten,  
rufen Sie bitte folgende Seite auf: [m-files.com/de/ueber/kontakt/](https://m-files.com/de/ueber/kontakt/)

M-Files ist eine eingetragene Marke der M-Files Corporation.  
Alle anderen eingetragenen Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern.