

Der digitale Arbeitsplatz heute und morgen

Bernhard Werner

Senior Consultant / Business Development Manager

27. November 2025

Agenda

1

Der Digitale Arbeitsplatz „heute“

2

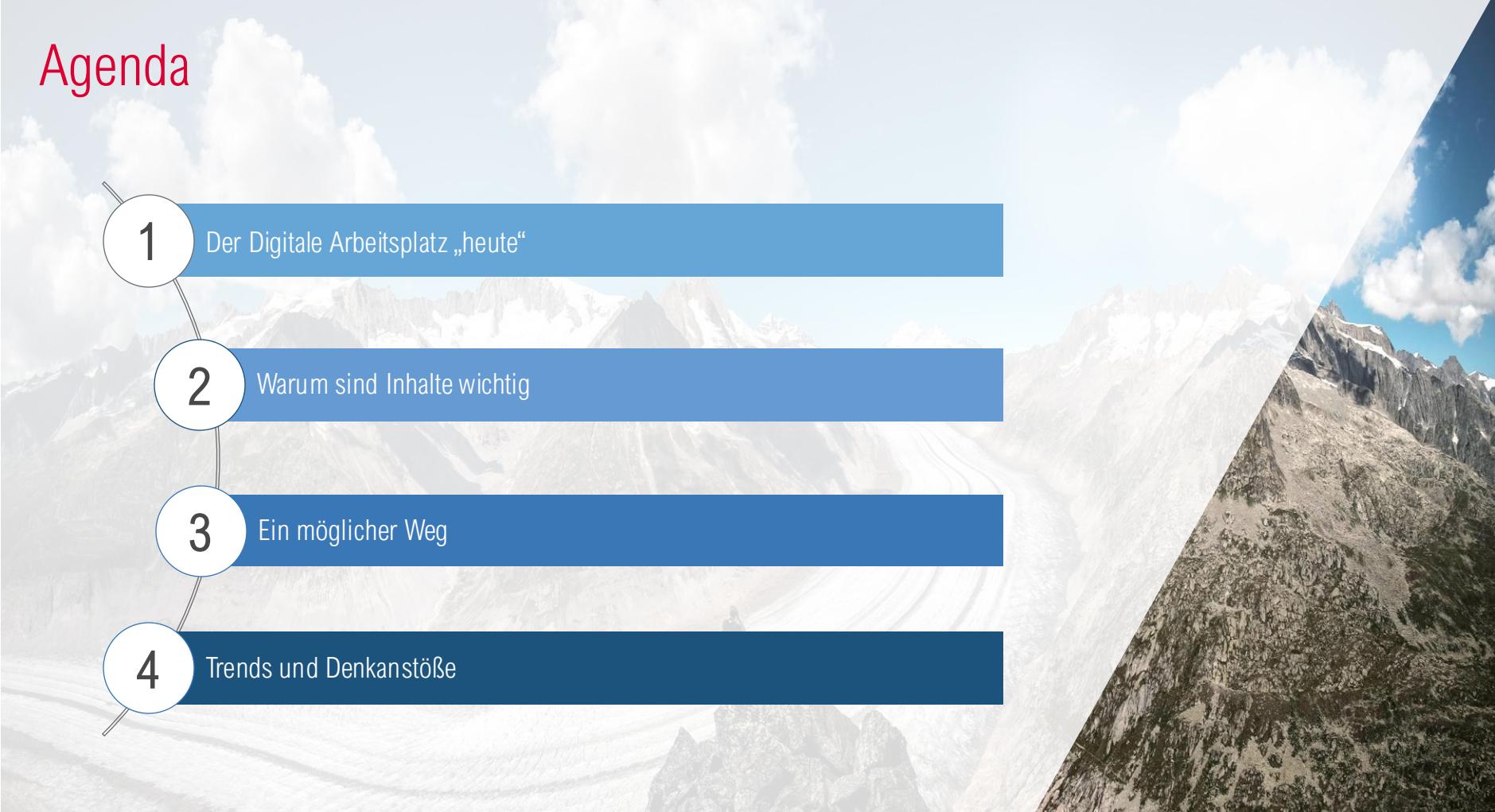
Warum sind Inhalte wichtig

3

Ein möglicher Weg

4

Trends und Denkanstöße



it-novum – Wer wir sind

Steckbrief



Gegründet in 2001 als eigenständige Konzerntochter der KAP AG, heute Teil der Allgeier SE (44 Standorte weltweit und 3.500 Mitarbeiter)

Im deutschsprachigen Markt das führende IT-Beratungs- und Implementierungsunternehmen für Business Open Source Software

Beschäftigen rund 100 Mitarbeiter mit Hauptsitz in Fulda, Niederlassungen in Düsseldorf, Dortmund und Wien

Kunden und Projekte



Rund 20 Jahre Projekterfahrung

Über 750 umgesetzte Projekte in mittelständischen Unternehmen, Konzernen und dem öffentlichen Sektor

Qualitativ hochwertige Beratung & Umsetzung von IT-Projekten



Internationale Technologiepartnerschaften

Langjähriger Partner von führenden Open Source-Softwareherstellern

Bestätigte Qualitätssicherung durch ISO-Zertifizierung



Ansatz: Praktische Umsetzung von it-Projekten

Übergreifende Projektteams, bestehend aus:

- Consultants
- Entwicklern
- Betriebsspezialisten

360 Grad Betreuung unserer Kunden in/nach Projekten

Umfassendes Support-Angebot nach dem Projekt

Der digitale Arbeitsplatz heute: Fragmentierung von Prozessen & Inhalten

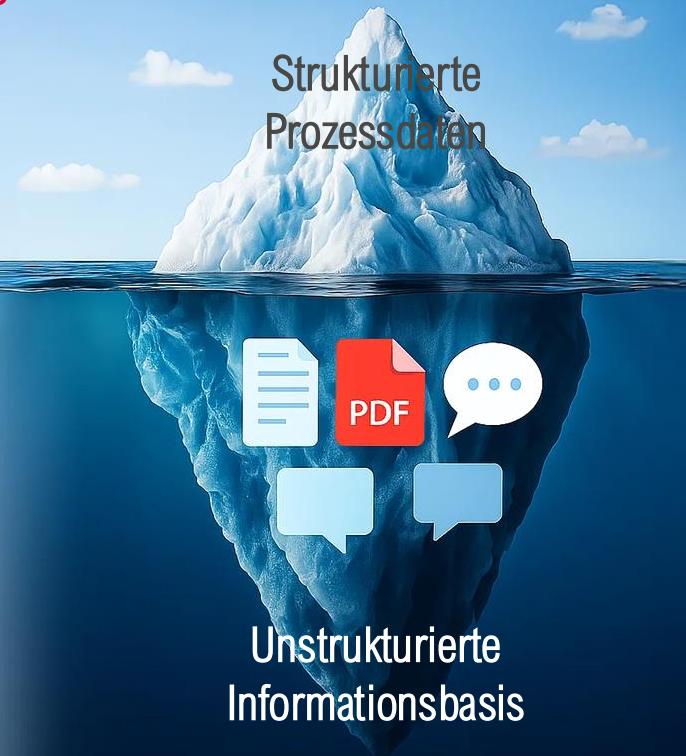
- Informationen entstehen *in* Prozessen – werden aber in getrennten Systemen abgelegt.
- Ergebnis: Medienbrüche, manuelle Übergaben, fehlender Kontext.
- 80 % der Unternehmensinformationen sind unstrukturiert (Gartner u.a.).
- Beispiel: Ein Vertragsprozess verteilt sich über E-Mail, Dateiablagen, ERP und Chat.

Viele Systeme sind proprietär, kaum integrierbar – ein Grund, warum Informationsflüsse ins Stocken geraten. Open Source-Ansätze bieten hier Offenheit und Schnittstellenstärke, um diese Silos technisch zu überwinden.



Unstrukturierte Daten als fehlendes Prozessglied

- E-Mails, Chatverläufe, Scans oder PDFs enthalten oft die entscheidenden Prozessinformationen.
- Diese Inhalte liegen außerhalb strukturierter Systeme und sind nicht prozessfähig.
- Konsequenzen:
 - KI oder Automatisierung greifen nur auf einen Bruchteil der Information zu.
 - Erfüllung von Governance- und Nachweispflichten werden erschwert
- Beispiel: In Audits liegen 70 % der Nachweise unstrukturiert vor.



Der Digital Workplace von morgen: Inhalte & Prozesse = Wissen

- Entwicklung: File Share → DMS → ECM/CSP → Digital Workplace.
- Zukünftiger Fokus:
 - Automatisierte Workflows, die auf Inhalte reagieren
 - Kontextualisierung von Informationen durch Metadaten
 - Integration in ERP, CRM, Collaboration-Tools
- AI-Readiness: Die Organisation erkennt den Wert von unstrukturierten Daten und diese werden analytisch verwertbar behandelt.



Vorgangsprüfung

Auszahlung - Postkorb Übersicht Max Testuser ⋮

Vorgänge

- Offen
- Geschlossen
- Alle

Postkörbe

- Persönlicher Postkorb**
 - Offen
 - Geschlossen
- Gruppen Postkörbe**
 - ZA EM 0
- Bearbeiter Postkörbe**

Aufgaben Details

17816652 Prüfung

Aktueller Bearbeiter: [REDACTED]
Postkorb: ZA EM
Erstellt am 31.01.2019
Abgeschlossen am 31.01.2019

Bitte prüfen Sie die Dokumente zum Antrag 17816652:

Kopieren

	Dokumententyp	Eingangsdatum	Dokument Herkunft	Geprüft?
<input type="checkbox"/>	Sonstiges	31.01.2019	Tropper Scan	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Kreditvertrag	31.01.2019	Tropper Scan	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Events (1)

[REDACTED] - 31.01.19, 11:58
Aufgabe zugewiesen an [REDACTED]

Revisionssichere Ablage

The screenshot shows a digital archive interface with a navigation sidebar and a main content area.

Navigation Sidebar:

- Navigation
 - Ablageplan
 - FINANZEN
 - INFORMATION & KOMMUNIKATION
 - KUNDEN
 - LIEFERANTEN
 - PERSONAL
 - UNTERNEHMENSPLANUNG
 - VERFAHREN
 - Widerspruch
 - 201902
 - 201903
 - 20192
 - 20193
 - 20194
 - Widerspruchsakte WS-0202-19-
 - Widerspruchsakte WS-0817-20-
 - Widerspruchsakte WS-3027-19-
 - Widerspruchsakte WS-7137-20-
 - Widerspruchsakte WS-9540-19-
 - 20202
 - Widerspruchsakte WS-1616-20-
 - Ablageplan
 - Übertragungen
 - Sperren
 - Nicht abgelegte Records
 - Gespeicherte Suchen

Main Content Area:

Ablageplan > VERFAHREN > Widerspruch > 20194

Record Details (Top Level):

Widerspruchsakte WS-0202-19-Prep2
ID des Record-Ordners: 2019-0000008634
Kennzeichen für besonders relevante Records: Nein
Erstellt von: Administrator Geändert am: Mon 17 Mai 2021 14:44:31

Context Menu (Top Right):

 - Kopieren nach...
 - Berechtigungen verwalten
 - Löschen
 - Audit-Protokoll anzeigen
 - Regeln verwalten
 - ... Mehr...

Record Details (Second Level):

Widerspruch 1 (2019-1575307110340).pdf
Eindeutige Record-ID: 2019-1575307110340
Ablagedatum: Mon 2 Dez 2019 18:18:30
Geändert von: Administrator Geändert am: Mon 2 Dez 2019 18:18:30 16 KB
Beschreibung: (Keine)

Context Menu (Second Level):

 - Herunterladen
 - Metadaten bearbeiten
 - Record neu öffnen
 - ... Mehr...
 - Kopieren nach...
 - Verschieben nach...
 - Link zu...
 - Löschen
 - Audit-Protokoll anzeigen
 - Berechtigungen verwalten
 - Beziehung hinzufügen

Record Details (Third Level):

Widerspruch 2 (2019-1575307746583).pdf
Eindeutige Record-ID: 2019-1575307746583
Ablagedatum: Mon 2 Dez 2019 18:29:06
Geändert von: Administrator Geändert am: Mon 2 Dez 2019 18:29:06 17 KB
Beschreibung: (Keine)

Pagination:

1 - 2 von 2 << 1 >>

Bottom Footer:

Kennzeichen für besonders relevante Records: Nein
Erstellt von: Administrator Geändert am: Mon 17 Mai 2021 14:44:31

1 - 5 von 5 << 1 >>

Outlook als Digital Workplace?

FILE HOME SEND / RECEIVE FOLDER VIEW ALFRESCO CLIENT ATTACHMENTS

New Email

Favorites

- Inbox 391
- Clutter 205
- Sent Items
- Drafts [2]
- Deleted Items 354

Alfresco Outlook Client

Workflows: My tasks

Aufgaben

- Aktiv
- Abgeschlossen

Fällig

Priorität

Zugewiesene Person

Aktive Aufgaben

- test workflow
Fällig: (Kein)
gestartet: 19 November, 2018
Status: in Bearbeitung
Typ: Aufgabe
Beschreibung: Von Kollegen zugewiesene Aufgabe
Gestartet von: Administrator

Search Demo (Ctrl+E) | Current Folder

All Unread By Date Newest ↓

Natalie Stark [INV-2015-014] Wave Media L... 2:49 PM
Hi Tara, Please find attached an

Chaz McEntire Current Standings for Passport... 12:52 PM

Message INV-2015-014_WaveMedia_Oct.doc (41 KB)

INV-2015-014_WaveMedia_Oct.doc

Size: 41 KB
Author: www.hloom.com
Last changed: Friday, October 30, 2015

WORK DESCRIPTION AMOUNT

Marketing Services/ Creative	\$2500.00
Meetings/ Project Management	\$500.00

Alfresco Outlook Client

Sites: All Sites

- All Sites
- My Sites
- Favorites
- Channel Partners
- Customer Support
- Demo Admin
- Engineering Operations
- Finance
- Human Resources
- more...

Content: All

Alfresco Outlook Client

Enter your search...

First Party

Name	Modified...	Size	Matter ID
Underwriting	5/02/2017 1...		
1.docx	5/18/2017 1...	11.16 KB	
1.pdf	5/18/2017 1...	79.33 KB	
1.pptx	5/18/2017 1...	728.24 KB	
1.txt	5/18/2017 1...	4 bytes	
515	5/18/2017 1...	3.67 KB	

Search Workflow

Explore Workflow

Outlook als Digital Workplace?

Eine Demo Mai.msg
Domain > Workspaces > TBTest

Anzeigen Berechtigungen Verlauf

1 von 1 100 %

Sehr geehrte Damen und Herren,
dieser Abschnitt wurde vorübergehend mit Beispieltext ausgefüllt. Er zeigt
lediglich die Struktur der finalen Nachricht und wird in Kürze durch den echten
Inhalt ersetzt. Bitte betrachten Sie die aktuellen Inhalte daher nur als
Platzhalter.
Sobald alle Informationen final abgestimmt sind, ergänze ich die vollständige und
verbindliche Version dieser Nachricht.
Mit freundlichen Grüßen

Betreff
Eine Demo Mai.msg

Absender
bernhard.werner@it-novum.com

Übermittlungsdatum
18. November 2025

Datum wird importiert
18. November 2025

Empfänger
Blochwitz, Tim

Anhänge

ipsum.xlsx 9.21 KB

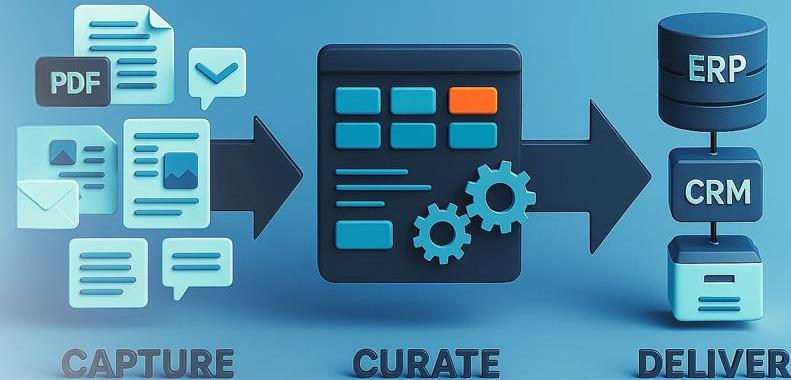
ipsum.pptx

HTML / TXT

+

ECM / CSP als Kurationsebene für prozessnahe Inhalte

- Aufgaben:
 - Strukturierung, Klassifikation, Versionierung, Governance.
 - Lifecycle-Management: Erfassen → Kuration → Nutzung → Archivierung
- Integration:
 - Automatische Workflows beim Erfassen oder Ändern von Inhalten
 - Kontextualisierung von Informationen durch Metadaten
 - Rückschreiben von Metadaten in nachgelagerte Systeme
- Beispiele: Alfresco / Nuxeo



Ein entscheidender Vorteil:

Beide Plattformen basieren auf offenen Standards und quelloffenen Architekturen – das ermöglicht tiefe Prozessintegration und vermeidet Abhängigkeiten von einzelnen Herstellern.

Die beiden Plattformen im High Level Vergleich

Aspekt	Alfresco	Nuxeo
Architekturprinzip	<ul style="list-style-type: none">■ Repository-zentriert mit modernen API-Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none">■ API-first-Plattform für Content Services
Technologischer Fokus	<ul style="list-style-type: none">■ Enterprise Content Management & Prozessautomatisierung	<ul style="list-style-type: none">■ Flexible Content- und Datenplattform für vielfältige Content-Typen
API-Strategie	<ul style="list-style-type: none">■ Umfangreiche REST-, CMIS- und GraphQL-APIs zur Integration	<ul style="list-style-type: none">■ Native REST- und JSON-APIs als zentrales Designprinzip
Erweiterbarkeit	<ul style="list-style-type: none">■ Erweiterbar über SDKs, ADF (Application Development Framework) und modulare Add-ons	<ul style="list-style-type: none">■ Modularer Aufbau mit Low-Code-/No-Code-Optionen und Plug-in-Architektur
Cloud & Bereitstellung	<ul style="list-style-type: none">■ Unterstützt On-Prem, Hybrid und Cloud-Deployments	<ul style="list-style-type: none">■ Cloud-native konzipiert, vollständig containerisiert und skalierbar
Stärken im Einsatz	<ul style="list-style-type: none">■ Bewährte ECM-/DM-Szenarien, Governance, Workflows, eAkten	<ul style="list-style-type: none">■ Komplexe Content-Modelle, digitale Assets, KI-basierte Klassifikation
Integration & Ökosystem	<ul style="list-style-type: none">■ Starke Integration in Geschäftsprozesse, BPM-Umgebungen und KI-basierte Verarbeitung	<ul style="list-style-type: none">■ Offen für Integration in KI-, Daten- und Analytics-Ökosysteme
Zielrichtung	<ul style="list-style-type: none">■ Records Management, Compliance und Effizienz in dokumentenbasierten Prozessen	<ul style="list-style-type: none">■ Flexibilität, Innovation und Erweiterbarkeit für moderne Content-Strategien

Hyland CIC: Prozessintelligenz über kuratiertem Content

- Hyland Content Intelligence Cloud (CIC)
 - KI-gestützte Analyse, Klassifikation, Metadatenanreicherung.
 - Semantische Suche und Erkennung von Zusammenhängen.
 - Auslösen von Workflows basierend auf Inhalt und Kontext.
- Zusammenspiel mit ECM/CSP:
 - CIC als „Intelligenzschicht“ über Alfresco, Nuxeo oder anderen Datenquellen
 - End-to-End-Integration: Erfassen → Verstehen → Automatisieren.
- Beispiele:
 - Automatisierte Posteingangsbearbeitung.
 - Digitale Akten mit semantischer Indexierung.
 - Kontextbasierte Workflow-Auslösung (z. B. bei Dokumentänderung).



Beispiel: Vom Bild zu strukturierten Daten



Bild eines Fahrzeugschadens, das von der Context Enrichment API verarbeitet wird, um eine Beschreibung und Metadaten zu generieren.

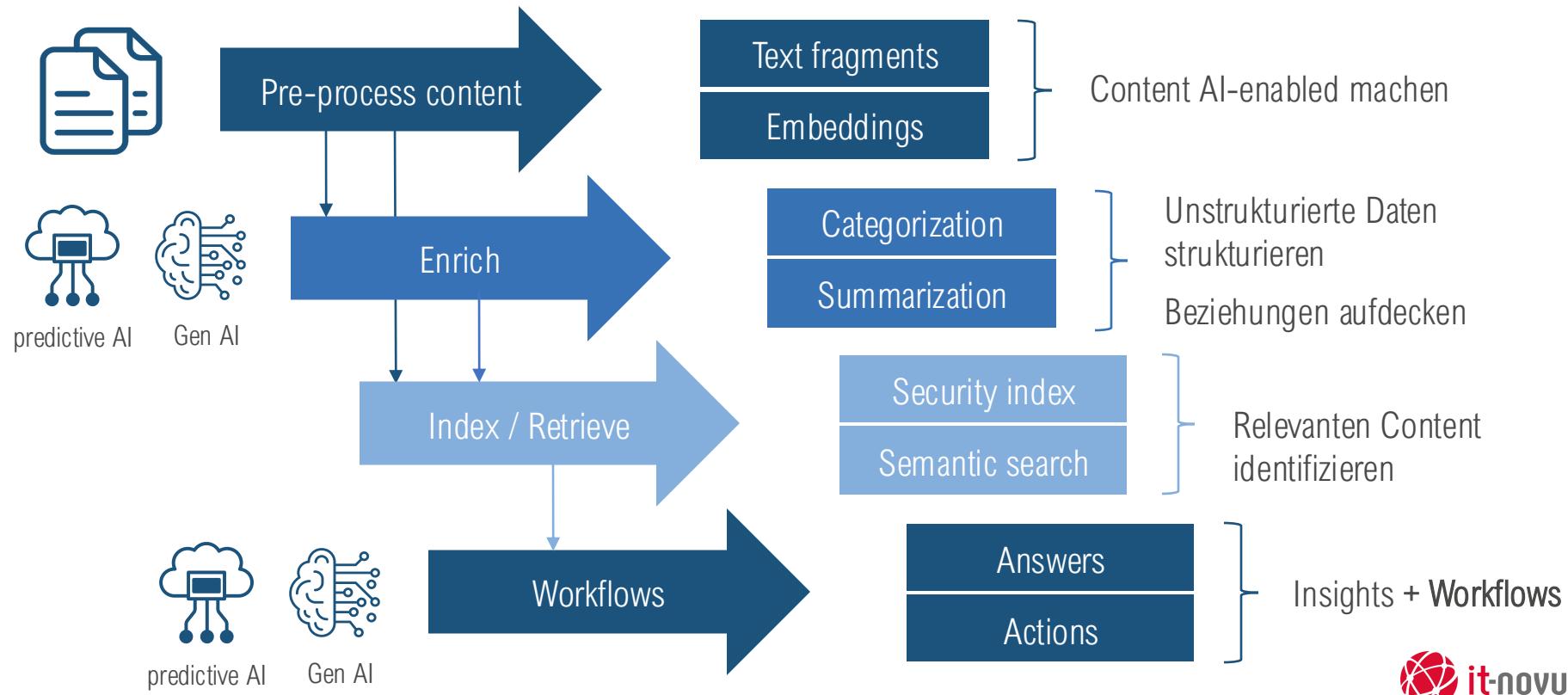
```
"image_description": "Here's the analysis of the damaged vehicle:  
Vehicle Details:  
- Manufacturer: Mazda  
- Model: CX-5 (appears to be)  
- Color: Red  
- License Plate: I-CANDY (Australian plate)  
  
Damage Assessment:  
- Location: Front left (driver's side)  
- Area affected: Front bumper, headlight assembly, hood, front quarter panel  
- Severity: Moderate to severe impact damage  
- Visible damage includes:  
  * Crumpled front bumper  
  * Destroyed left headlight assembly  
  * Structural deformation of the hood  
  * Exposed crash structure and components  
  * Damaged radiator/intercooler visible through damaged area  
  
The accident appears to have been an angled front impact, primarily affecting the driver's side front corner of the vehicle. The airbags appear to have deployed based on what's visible through the windshield."
```

Von der Context Enrichment API empfangene Ausgabe bei der Erstellung einer Beschreibung eines beschädigten Fahrzeugs

```
"car_metadata": {  
  "manufacturer": "Mazda",  
  "model": "CX-5",  
  "color": "Red",  
  "license_plate": "I-CANDY",  
  "license_plate_detection_confidence": 95,  
  "year": "Not Detected"  
},  
"damage_identified": [  
  {  
    "car_part": "front_bumper",  
    "damage_type": "dent",  
    "damage_severity": "severe",  
    "confidence_score": 95  
  },  
  {  
    "car_part": "bonnet",  
    "damage_type": "dent",  
    "damage_severity": "moderate",  
    "confidence_score": 85  
  },  
  {  
    "car_part": "front_wheel",  
    "damage_type": "dent",  
    "damage_severity": "minor",  
    "confidence_score": 70  
  }]
```

Von der Context Enrichment API empfangene Ausgabe bei der Generierung von Metadaten zu einem beschädigten Fahrzeug

Content Intelligence Principles



Erfolgsfaktoren & iteratives Vorgehen

Technik:

- API-First, sauberes Metadatenmodell, modulare, offene Architektur.

Prozesse:

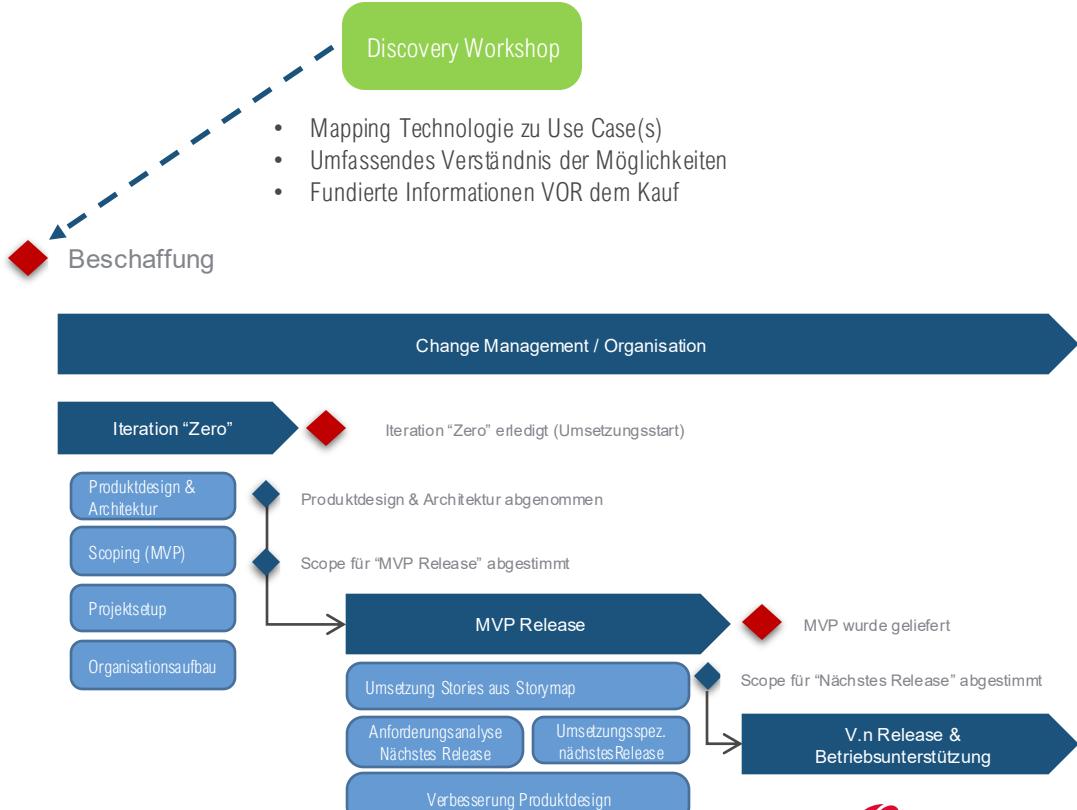
- Iteratives Prozessdesign statt Big-Bang-Einführung & Human-in-the-Loop Prinzip

Organisation:

- Governance, klare Rollen und Verantwortlichkeiten.

Open Source als Enabler

- Souveränität & Transparenz – weniger Herstellerabhängigkeit.



Fazit & Ausblick: Content-driven Prozesse

— Kernthemen

- Inhalte sind der Rohstoff – Prozesse machen sie wertvoll.
- ECM/CSP schaffen Ordnung – Hyland CIC bringt Intelligenz und Automatisierung.
- Open Source garantiert Offenheit, Souveränität und Zukunftsfähigkeit.

— Trends:

- Wissensgraphen & RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- Föderierte Content-Landschaften.
- Adaptive, KI-gestützte Workflows.





Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

Bernhard Werner
Senior Consultant / Business Development
Manager

T +49 160 94828476
E bernhard.werner@it-novum.com

it-novum.com