

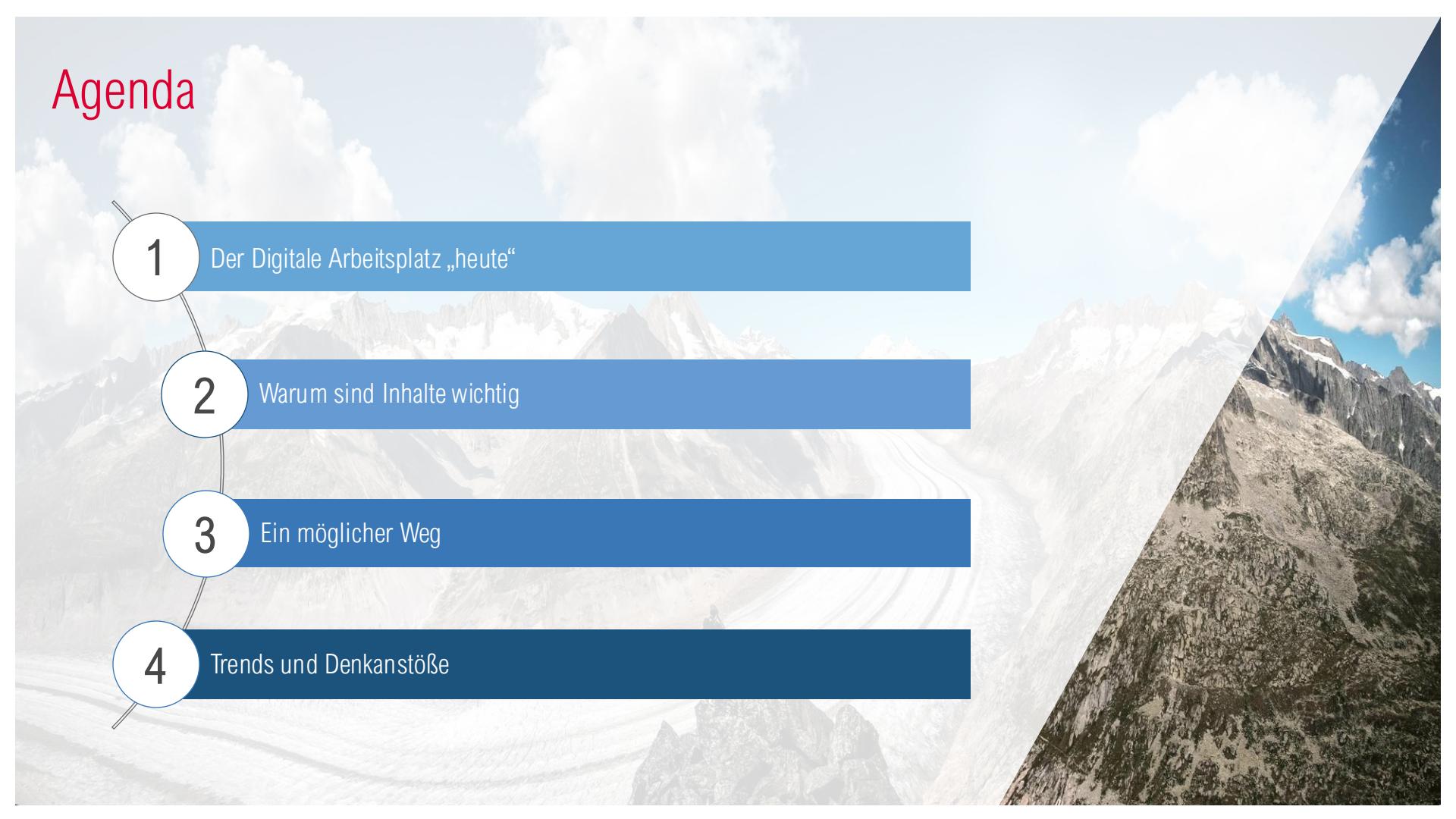
# Der digitale Arbeitsplatz heute und morgen

Bernhard Werner

Senior Consultant / Business Development Manager

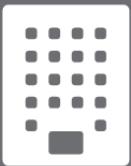
27. November 2025

# Agenda

- 
- 1 Der Digitale Arbeitsplatz „heute“
  - 2 Warum sind Inhalte wichtig
  - 3 Ein möglicher Weg
  - 4 Trends und Denkanstöße

# it-novum – Wer wir sind

## Steckbrief



Gegründet in 2001 als eigenständige Konzerntochter der KAP AG, heute Teil der Allgeier SE (44 Standorte weltweit und 3.500 Mitarbeiter)

Im deutschsprachigen Markt das führende IT-Beratungs- und Implementierungsunternehmen für Business Open Source Software

Beschäftigen rund 100 Mitarbeiter mit Hauptsitz in Fulda, Niederlassungen in Düsseldorf, Dortmund und Wien

## Kunden und Projekte



Rund 20 Jahre Projekterfahrung

Über 750 umgesetzte Projekte in mittelständischen Unternehmen, Konzernen und dem öffentlichen Sektor

Qualitativ hochwertige Beratung & Umsetzung von IT-Projekten



## Internationale Technologiepartnerschaften

Langjähriger Partner von führenden Open Source-Softwareherstellern

Bestätigte Qualitätssicherung durch ISO-Zertifizierung



## Ansatz: Praktische Umsetzung von it-Projekten

### Übergreifende Projektteams, bestehend aus:

- Consultants
- Entwicklern
- Betriebsspezialisten

360 Grad Betreuung unserer Kunden in/nach Projekten

Umfassendes Support-Angebot nach dem Projekt

# Der digitale Arbeitsplatz heute: Fragmentierung von Prozessen & Inhalten

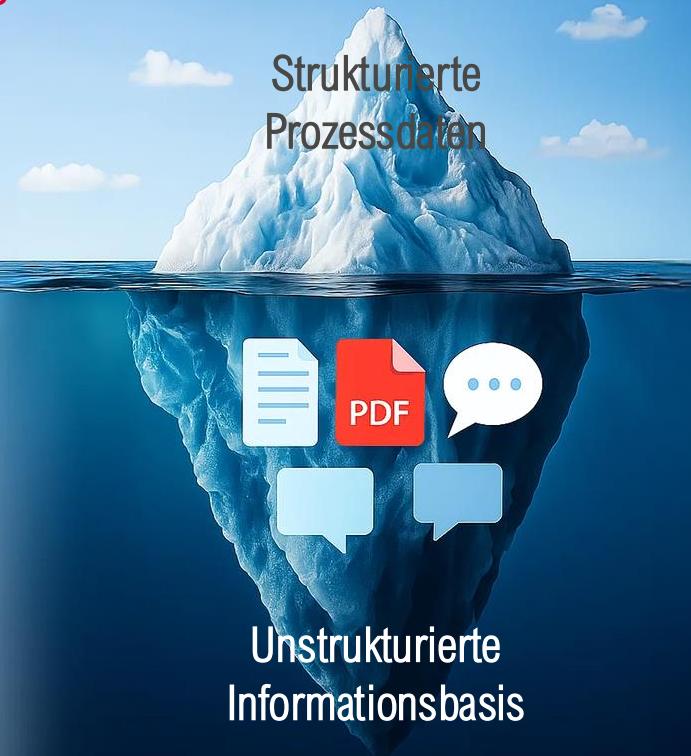
- Informationen entstehen *in* Prozessen – werden aber in getrennten Systemen abgelegt.
- Ergebnis: Medienbrüche, manuelle Übergaben, fehlender Kontext.
- 80 % der Unternehmensinformationen sind unstrukturiert (Gartner u.a.).
- Beispiel: Ein Vertragsprozess verteilt sich über E-Mail, Dateiablagen, ERP und Chat.

Viele Systeme sind proprietär, kaum integrierbar – ein Grund, warum Informationsflüsse ins Stocken geraten. Open Source-Ansätze bieten hier Offenheit und Schnittstellenstärke, um diese Silos technisch zu überwinden.



# Unstrukturierte Daten als fehlendes Prozessglied

- E-Mails, Chatverläufe, Scans oder PDFs enthalten oft die entscheidenden Prozessinformationen.
- Diese Inhalte liegen außerhalb strukturierter Systeme und sind nicht prozessfähig.
- Konsequenzen:
  - KI oder Automatisierung greifen nur auf einen Bruchteil der Information zu.
  - Erfüllung von Governance- und Nachweispflichten werden erschwert
- Beispiel: In Audits liegen 70 % der Nachweise unstrukturiert vor.



# Der Digital Workplace von morgen: Inhalte & Prozesse = Wissen

- Entwicklung: File Share → DMS → ECM/CSP → Digital Workplace.
- Zukünftiger Fokus:
  - Automatisierte Workflows, die auf Inhalte reagieren
  - Kontextualisierung von Informationen durch Metadaten
  - Integration in ERP, CRM, Collaboration-Tools
- AI-Readiness: Die Organisation erkennt den Wert von unstrukturierten Daten und diese werden analytisch verwertbar behandelt.



# Vorgangsprüfung

Auszahlung - Postkorb Übersicht

Max Testuser 

**Vorgänge**

- Offen
- Geschlossen
- Alle

**Postkörbe**

-  **Persönlicher Postkorb**
  - Offen
  - Geschlossen
-  **Gruppen Postkörbe**
  - ZA EM 0
-  **Bearbeiter Postkörbe**

**Aufgaben Details**

17816652 Prüfung

Aktueller Bearbeiter: 

Postkorb: ZA EM

Erstellt am 31.01.2019

Abgeschlossen am 31.01.2019

Bitte prüfen Sie die Dokumente zum Antrag 17816652:

<input type="checkbox"/>	Dokumententyp	Eingangsdatum	Dokument Herkunft	Geprüft?
<input type="checkbox"/>	Sonstiges	31.01.2019	Tropper Scan	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Kreditvertrag	31.01.2019	Tropper Scan	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

**Events (1)**

 - 31.01.19, 11:58

Aufgabe zugewiesen an 

# Revisionssichere Ablage

The screenshot shows a digital archive interface with a navigation sidebar and a main content area. The navigation sidebar includes sections for FINANZEN, INFORMATION & KOMMUNIKATION, KUNDEN, LIEFERANTEN, PERSONAL, UNTERNEHMENSPLANUNG, VERFAHREN, and Ablageplan. The Ablageplan section is expanded, showing sub-sections like Übertragungen, Sperren, and Nicht abgelegte Records. The main content area displays a list of records under 'Widerspruch' for the year 20194. The first record is 'Widerspruchsakte WS-0202-19-Prep2' (Record-ID: 2019-0000008634). The second record is 'Widerspruch 1 (2019-1575307110340).pdf' (Record-ID: 2019-1575307110340). A context menu is open for the first record, showing options like Kopieren nach..., Berechtigungen verwalten, Löschen, Audit-Protokoll anzeigen, and Regeln verwalten. Another context menu is open for the PDF file, showing options like Herunterladen, Metadaten bearbeiten, Record neu öffnen, Kopieren nach..., Verschieben nach..., Link zu..., Löschen, Audit-Protokoll anzeigen, Berechtigungen verwalten, and Beziehung hinzufügen. The bottom of the interface shows pagination and a note about relevant records.

Auswählen  Neue Kategorie  Neuer Ordner  Ablegen  Importieren  Alle exportieren

Berechtigungen verwalten  Regeln verwalten  Ausgewählte Elemente...

Name  Optionen

Ablageplan > VERFAHREN > Widerspruch > 20194

Widerspruchsakte WS-0202-19-Prep2  
ID des Record-Ordners: 2019-0000008634  
Kennzeichen für besonders relevante Records: Nein  
Erstellt von: Administrator Geändert am: Mon 17 Mai 2021 14:43

Widerspruch 1 (2019-1575307110340).pdf  
Eindeutige Record-ID: 2019-1575307110340  
Ablagedatum: Mon 2 Dez 2019 18:18:30  
Geändert von: Administrator Geändert am: Mon 2 Dez 2019 18:18:30 16 KB  
Beschreibung: (Keine)

Widerspruch 2 (2019-1575307746583).pdf  
Eindeutige Record-ID: 2019-1575307746583  
Ablagedatum: Mon 2 Dez 2019 18:29:06  
Geändert von: Administrator Geändert am: Mon 2 Dez 2019 18:29:06 17 KB  
Beschreibung: (Keine)

1 - 2 von 2 << 1 >>

Kennzeichen für besonders relevante Records: Nein  
Erstellt von: Administrator Geändert am: Mon 17 Mai 2021 14:44:31

1 - 5 von 5 << 1 >>

Navigation

- Ablageplan
  - FINANZEN
  - INFORMATION & KOMMUNIKATION
  - KUNDEN
  - LIEFERANTEN
  - PERSONAL
  - UNTERNEHMENSPLANUNG
  - VERFAHREN
    - Widerspruch
      - 201902
      - 201903
      - 20192
      - 20193
    - 20194
      - Widerspruchsakte WS-0202-19-
      - Widerspruchsakte WS-0817-20-
      - Widerspruchsakte WS-3027-19-
      - Widerspruchsakte WS-7137-20-
      - Widerspruchsakte WS-9540-19-
    - 20202
      - Widerspruchsakte WS-1616-20-

Ablageplan

- Übertragungen
- Sperren
- Nicht abgelegte Records

Gespeicherte Suchen

# Outlook als Digital Workplace?

FILE   HOME   SEND / RECEIVE   FOLDER   VIEW   ALFRESCO CLIENT   ATTACHMENTS

New Email

Search Demo (Ctrl+E) | Current Folder

All Unread By Date Newest

Today

Natalie Stark [INV-2015-014] Wave Media L... 2:49 PM  
Hi Tara, Please find attached an

Chaz McEntire Current Standings for Passport... 12:52 PM

Alfresco Outlook Client

Sites: All Sites

Content: All

Message INV-2015-014\_WaveMedia\_Oct.doc (41 KB)

INV-2015-014\_WaveMedia\_Oct.doc

Size: 41 KB

Author: www.hloom.com

Last changed: Friday, October 30, 2015

WORK DESCRIPTION AMOUNT

Marketing Services/ Creative	\$2500.00
Meetings/ Project Management	\$500.00

Alfresco Outlook Client

Workflows: My tasks

Refresh

Aufgaben

Aktiv

Abgeschlossen

Fällig

Priorität

Zugewiesene Person

Aktive Aufgaben

test workflow

Fällig: (Kein)

gestartet: 19 November, 2018

Status: in Bearbeitung

Typ: Aufgabe

Beschreibung: Von Kollegen zugewiesene Aufgabe

Gestartet von: Administrator

Alfresco Outlook Client

Enter your search...

First Party

Name	Modified...	Size	Matter ID
Underwriting	5/02/2017 1...		
1.docx	5/18/2017 1...	11.16 KB	
1.pdf	5/18/2017 1...	79.33 KB	
1.pptx	5/18/2017 1...	728.24 KB	
1.txt	5/18/2017 1...	4 bytes	
515	5/18/2017 1...	3.67 KB	

Search   Workflow

Explore   Workflow

# Outlook als Digital Workplace?

Eine Demo Mai.msg  
Domain > Workspaces > TBTest

Anzeigen Berechtigungen Verlauf

1 von 1 100 %

Sehr geehrte Damen und Herren,  
dieser Abschnitt wurde vorübergehend mit Beispieltext ausgefüllt. Er zeigt  
lediglich die Struktur der finalen Nachricht und wird in Kürze durch den echten  
Inhalt ersetzt. Bitte betrachten Sie die aktuellen Inhalte daher nur als  
Platzhalter.  
Sobald alle Informationen final abgestimmt sind, ergänze ich die vollständige und  
verbindliche Version dieser Nachricht.  
Mit freundlichen Grüßen

HTML / TXT

**i**

Status Projekt  
Zuletzt geänd... 18. November 2025  
Erstellt 18. November 2025  
Von devnull@nuxeo.com  
Mitwirkende devnull@nuxeo.com

Betreff  
Eine Demo Mai.msg

Absender  
bernhard.werner@it-novum.com

Übermittlungsdatum  
18. November 2025

Datum wird importiert  
18. November 2025

Empfänger  
Blochwitz, Tim

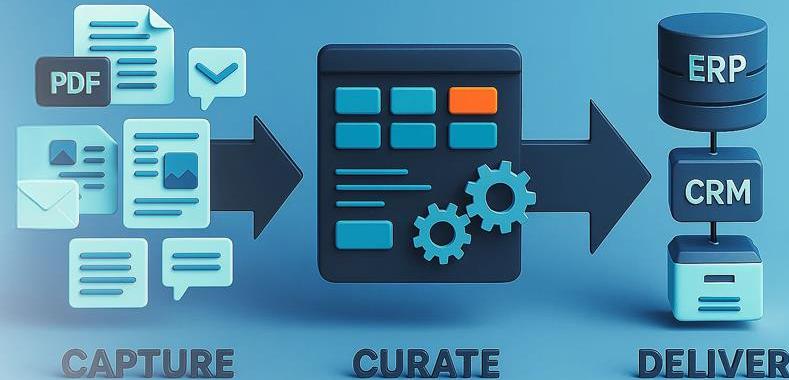
Anhänge

ipsum.xlsx 9.21 KB

ipsum.pptx

# ECM / CSP als Kurationsebene für prozessnahe Inhalte

- Aufgaben:
  - Strukturierung, Klassifikation, Versionierung, Governance.
  - Lifecycle-Management: Erfassen → Kuration → Nutzung → Archivierung
- Integration:
  - Automatische Workflows beim Erfassen oder Ändern von Inhalten
  - Kontextualisierung von Informationen durch Metadaten
  - Rückschreiben von Metadaten in nachgelagerte Systeme
- Beispiele: Alfresco / Nuxeo



## Ein entscheidender Vorteil:

Beide Plattformen basieren auf offenen Standards und quelloffenen Architekturen – das ermöglicht tiefe Prozessintegration und vermeidet Abhängigkeiten von einzelnen Herstellern.

# Die beiden Plattformen im High Level Vergleich

Aspekt	Alfresco	Nuxeo
Architekturprinzip	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Repository-zentriert mit modernen API-Schnittstellen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ API-first-Plattform für Content Services</li></ul>
Technologischer Fokus	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Enterprise Content Management &amp; Prozessautomatisierung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Flexible Content- und Datenplattform für vielfältige Content-Typen</li></ul>
API-Strategie	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Umfangreiche REST-, CMIS- und GraphQL-APIs zur Integration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Native REST- und JSON-APIs als zentrales Designprinzip</li></ul>
Erweiterbarkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Erweiterbar über SDKs, ADF (Application Development Framework) und modulare Add-ons</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Modularer Aufbau mit Low-Code-/No-Code-Optionen und Plug-in-Architektur</li></ul>
Cloud & Bereitstellung	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Unterstützt On-Prem, Hybrid und Cloud-Deployments</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cloud-native konzipiert, vollständig containerisiert und skalierbar</li></ul>
Stärken im Einsatz	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Bewährte ECM-/DM-Szenarien, Governance, Workflows, eAkten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Komplexe Content-Modelle, digitale Assets, KI-basierte Klassifikation</li></ul>
Integration & Ökosystem	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Starke Integration in Geschäftsprozesse, BPM-Umgebungen und KI-basierte Verarbeitung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Offen für Integration in KI-, Daten- und Analytics-Ökosysteme</li></ul>
Zielrichtung	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Records Management, Compliance und Effizienz in dokumentenbasierten Prozessen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Flexibilität, Innovation und Erweiterbarkeit für moderne Content-Strategien</li></ul>

# Hyland CIC: Prozessintelligenz über kuratiertem Content

- Hyland Content Intelligence Cloud (CIC)
  - KI-gestützte Analyse, Klassifikation, Metadatenanreicherung.
  - Semantische Suche und Erkennung von Zusammenhängen.
  - Auslösen von Workflows basierend auf Inhalt und Kontext.
- Zusammenspiel mit ECM/CSP:
  - CIC als „Intelligenzschicht“ über Alfresco, Nuxeo oder anderen Datenquellen
  - End-to-End-Integration: Erfassen → Verstehen → Automatisieren.
- Beispiele:
  - Automatisierte Posteingangsbearbeitung.
  - Digitale Akten mit semantischer Indexierung.
  - Kontextbasierte Workflow-Auslösung (z. B. bei Dokumentänderung).



# Beispiel: Vom Bild zu strukturierten Daten



Bild eines Fahrzeugschadens, das von der Context Enrichment API verarbeitet wird, um eine Beschreibung und Metadaten zu generieren.

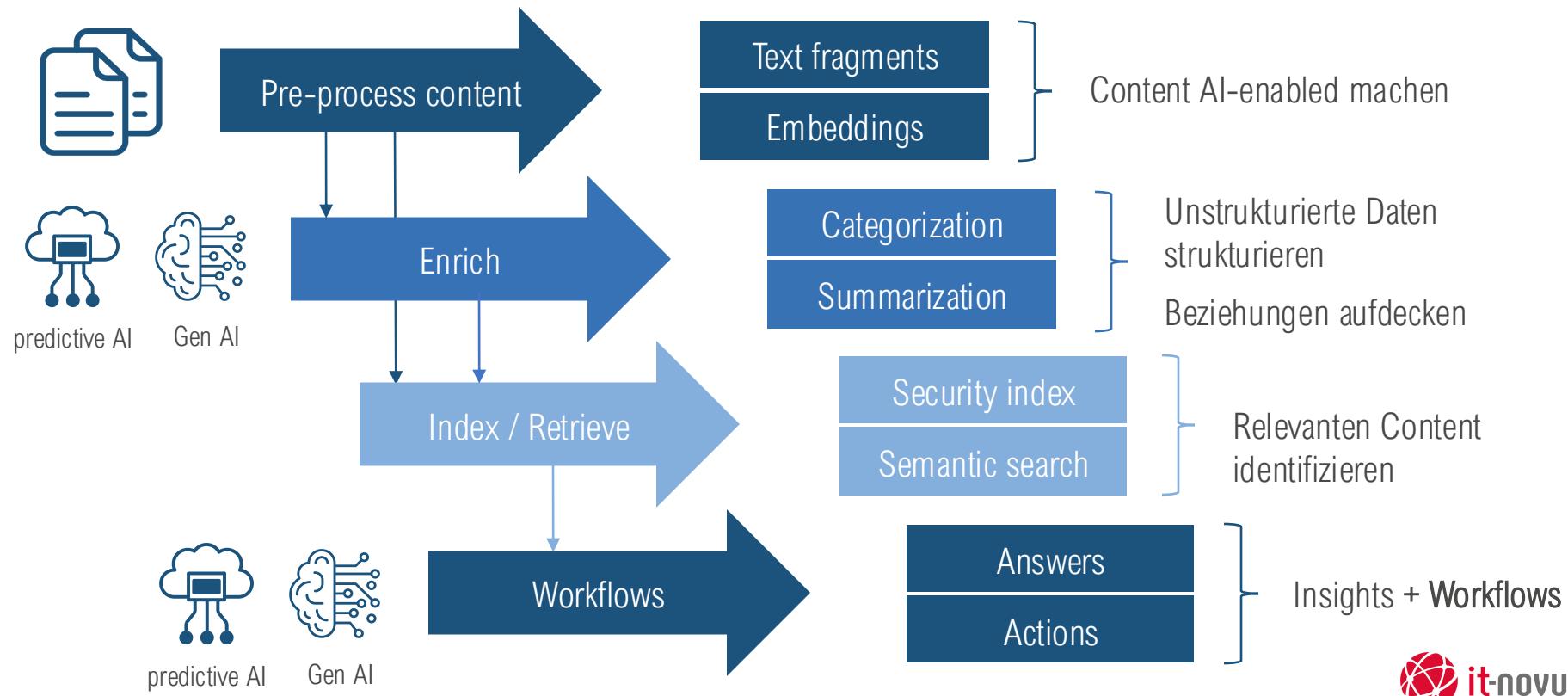
```
"image_description": "Here's the analysis of the damaged vehicle:  
Vehicle Details:  
- Manufacturer: Mazda  
- Model: CX-5 (appears to be)  
- Color: Red  
- License Plate: I-CANDY (Australian plate)  
  
Damage Assessment:  
- Location: Front left (driver's side)  
- Area affected: Front bumper, headlight assembly, hood, front quarter panel  
- Severity: Moderate to severe impact damage  
- Visible damage includes:  
  * Crumpled front bumper  
  * Destroyed left headlight assembly  
  * Structural deformation of the hood  
  * Exposed crash structure and components  
  * Damaged radiator/intercooler visible through damaged area  
  
The accident appears to have been an angled front impact, primarily affecting the driver's side front corner of the vehicle. The airbags appear to have deployed based on what's visible through the windshield."
```

Von der Context Enrichment API empfangene Ausgabe bei der Erstellung einer Beschreibung eines beschädigten Fahrzeugs

```
"car_metadata": {  
  "manufacturer": "Mazda",  
  "model": "CX-5",  
  "color": "Red",  
  "license_plate": "I-CANDY",  
  "license_plate_detection_confidence": 95,  
  "year": "Not Detected"  
},  
"damage_identified": [  
  {  
    "car_part": "front_bumper",  
    "damage_type": "dent",  
    "damage_severity": "severe",  
    "confidence_score": 95  
  },  
  {  
    "car_part": "bonnet",  
    "damage_type": "dent",  
    "damage_severity": "moderate",  
    "confidence_score": 85  
  },  
  {  
    "car_part": "front_wheel",  
    "damage_type": "dent",  
    "damage_severity": "minor",  
    "confidence_score": 70  
  },  
  {  
    "car_part": "front_bumper",  
    "damage_type": "crumpled",  
    "damage_severity": "severe",  
    "confidence_score": 95  
  }  
]
```

Von der Context Enrichment API empfangene Ausgabe bei der Generierung von Metadaten zu einem beschädigten Fahrzeug

# Content Intelligence Principles



# Erfolgsfaktoren & iteratives Vorgehen

## Technik:

- API-First, sauberes Metadatenmodell, modulare, offene Architektur.

## Prozesse:

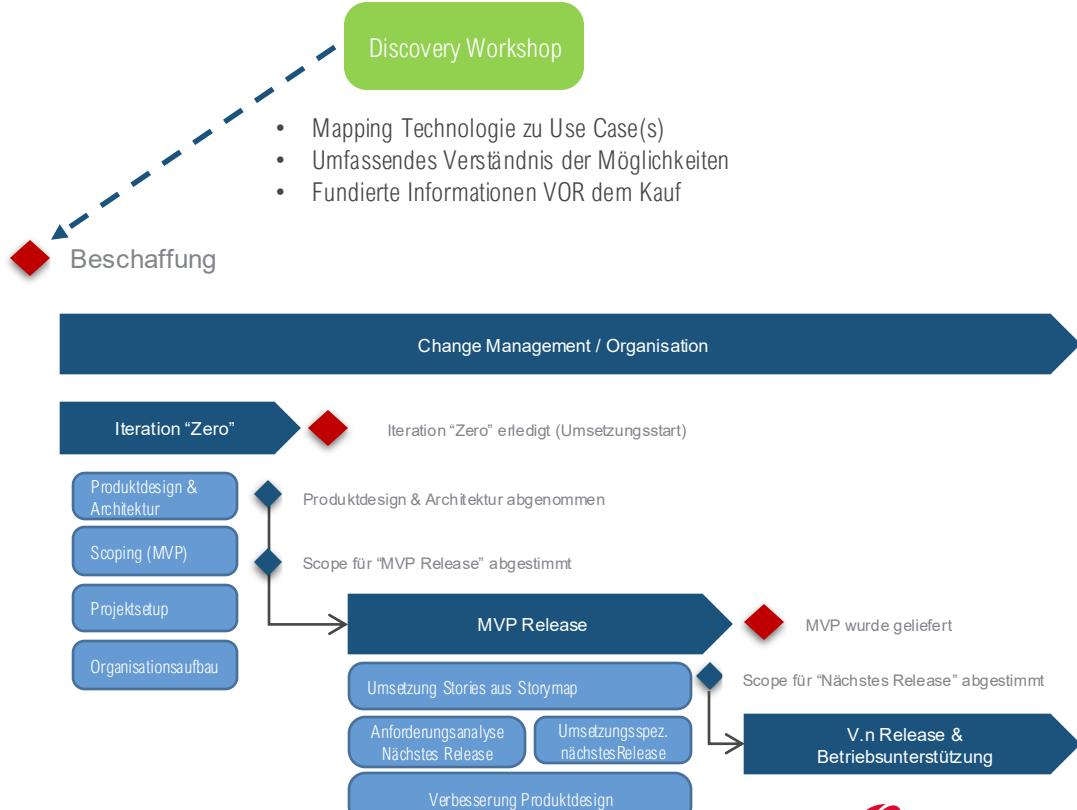
- Iteratives Prozessdesign statt Big-Bang-Einführung & Human-in-the-Loop Prinzip

## Organisation:

- Governance, klare Rollen und Verantwortlichkeiten.

## Open Source als Enabler

- Souveränität & Transparenz – weniger Herstellerabhängigkeit.



# Fazit & Ausblick: Content-driven Prozesse

## — Kernthemen

- Inhalte sind der Rohstoff – Prozesse machen sie wertvoll.
- ECM/CSP schaffen Ordnung – Hyland CIC bringt Intelligenz und Automatisierung.
- Open Source garantiert Offenheit, Souveränität und Zukunftsfähigkeit.

## — Trends:

- Wissensgraphen & RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- Föderierte Content-Landschaften.
- Adaptive, KI-gestützte Workflows.





Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit

Bernhard Werner  
Senior Consultant / Business Development  
Manager

T +49 160 94828476

E [bernhard.werner@it-novum.com](mailto:bernhard.werner@it-novum.com)