

# Der digitale Arbeitsplatz heute und morgen

Bernhard Werner

Senior Consultant / Business Development Manager

27. November 2025

# Agenda

1

Der Digitale Arbeitsplatz „heute“

2

Warum sind Inhalte wichtig

3

Ein möglicher Weg

4

Trends und Denkanstöße

# it-novum – Wer wir sind

## Steckbrief



Gegründet in 2001 als eigenständige Konzerntochter der KAP AG, heute Teil der Allgeier SE (44 Standorte weltweit und 3.500 Mitarbeiter)

Im deutschsprachigen Markt das führende IT-Beratungs- und Implementierungsunternehmen für Business Open Source Software

Beschäftigen rund 100 Mitarbeiter mit Hauptsitz in Fulda, Niederlassungen in Düsseldorf, Dortmund und Wien

## Internationale Technologiepartnerschaften



Langjähriger Partner von führenden Open Source-Softwareherstellern

Bestätigte Qualitätssicherung durch ISO-Zertifizierung



## Kunden und Projekte



Rund 20 Jahre Projekterfahrung

Über 750 umgesetzte Projekte in mittelständischen Unternehmen, Konzernen und dem öffentlichen Sektor

Qualitativ hochwertige Beratung & Umsetzung von IT-Projekten

## Ansatz: Praktische Umsetzung von it-Projekten



Übergreifende Projektteams, bestehend aus:

- Consultants
- Entwicklern
- Betriebsspezialisten

360 Grad Betreuung unserer Kunden in/nach Projekten

Umfassendes Support-Angebot nach dem Projekt

# Der digitale Arbeitsplatz heute: Fragmentierung von Prozessen & Inhalten

- Informationen entstehen *in* Prozessen – werden aber in getrennten Systemen abgelegt.
- Ergebnis: Medienbrüche, manuelle Übergaben, fehlender Kontext.
- 80 % der Unternehmensinformationen sind unstrukturiert (Gartner u.a.).
- Beispiel: Ein Vertragsprozess verteilt sich über E-Mail, Dateiablagen, ERP und Chat.

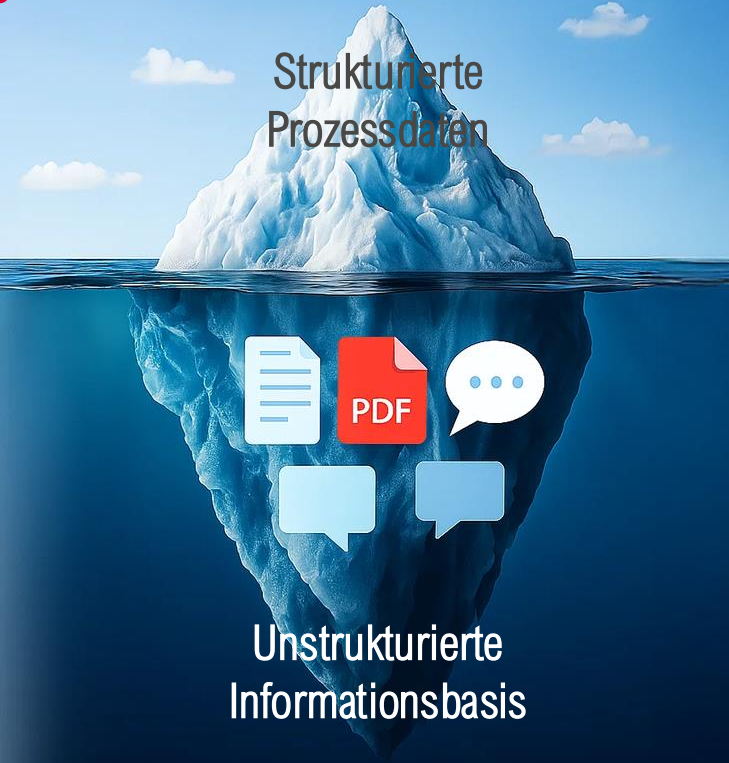


Viele Systeme sind proprietär, kaum integrierbar – ein Grund, warum Informationsflüsse ins Stocken geraten. Open Source-Ansätze bieten hier Offenheit und Schnittstellenstärke, um diese Silos technisch zu überwinden.



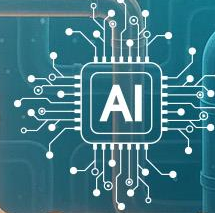
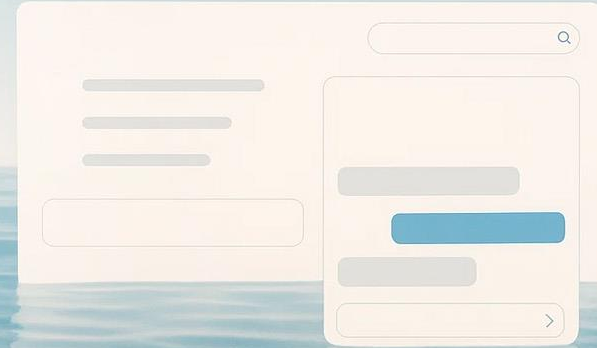
# Unstrukturierte Daten als fehlendes Prozessglied

- E-Mails, Chatverläufe, Scans oder PDFs enthalten oft die entscheidenden Prozessinformationen.
- Diese Inhalte liegen außerhalb strukturierter Systeme und sind nicht prozessfähig.
- Konsequenzen:
  - KI oder Automatisierung greifen nur auf einen Bruchteil der Information zu.
  - Erfüllung von Governance- und Nachweispflichten werden erschwert
- Beispiel: In Audits liegen 70 % der Nachweise unstrukturiert vor.



# Der Digital Workplace von morgen: Inhalte & Prozesse = Wissen

- Entwicklung: File Share → DMS → ECM/CSP → Digital Workplace.
- Zukünftiger Fokus:
  - Automatisierte Workflows, die auf Inhalte reagieren
  - Kontextualisierung von Informationen durch Metadaten
  - Integration in ERP, CRM, Collaboration-Tools
- AI-Readiness: Die Organisation erkennt den Wert von unstrukturierten Daten und diese werden analytisch verwertbar behandelt.



# Vorgangsprüfung

Auszahlung - Postkorb Übersicht

Max Testuser

Vorgänge

Offen

Geschlossen

Alle

Postkörbe

Persönlicher Postkorb

Offen

Geschlossen

Gruppen Postkörbe

ZA EM

Bearbeiter Postkörbe

Aufgaben Details

17816652 Prüfung

Aktueller Bearbeiter: [REDACTED]

Postkorb: ZA EM

Erstellt am 31.01.2019

Abgeschlossen am 31.01.2019

Bitte prüfen Sie die Dokumente zum Antrag 17816652:


Kopieren

	Dokumententyp	Eingangsdatum	Dokument Herkunft	Geprüft?
<input type="checkbox"/>	Sonstiges	31.01.2019	Tropper Scan	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Kreditvertrag	31.01.2019	Tropper Scan	<input checked="" type="checkbox"/>

Events (1)

[REDACTED] - 31.01.19, 11:58

Aufgabe zugewiesen an [REDACTED]



# Revisionssichere Ablage

The screenshot displays a document management system interface. On the left, a navigation pane shows a folder structure: 'Ablageplan' (containing 'FINANZEN', 'INFORMATION & KOMMUNIKATION', 'KUNDEN', 'LIEFERANTEN', 'PERSONAL', 'UNTERNEHMENSPLANUNG', 'VERFAHREN'), 'Widerspruch' (containing '201902', '201903', '20192', '20193', '20194', 'Widerspruchsakte WS-0202-19-', 'Widerspruchsakte WS-0817-20-', 'Widerspruchsakte WS-3027-19-', 'Widerspruchsakte WS-7137-20-', 'Widerspruchsakte WS-9540-19-', '20202', 'Widerspruchsakte WS-1616-20-'), 'Übertragungen', 'Sperren', and 'Nicht abgelegte Records'. The main area shows a breadcrumb path: 'Ablageplan > VERFAHREN > Widerspruch > 20194'. Below this, a document titled 'Widerspruchsakte WS-0202-19-Prep2' is displayed with its ID and metadata. A context menu is open over the document, showing options like 'Kopieren nach...', 'Berechtigungen verwalten', 'Löschen', 'Audit-Protokoll anzeigen', and 'Regeln verwalten'. Below the document, a list of documents is shown, including 'Widerspruch 1 (2019-1575307110340).pdf' and 'Widerspruch 2 (2019-1575307746583).pdf'. A second context menu is open over the first document, showing options like 'Herunterladen', 'Metadaten bearbeiten', 'Record neu öffnen', 'Kopieren nach...', 'Verschieben nach...', 'Link zu...', 'Löschen', 'Audit-Protokoll anzeigen', 'Berechtigungen verwalten', and 'Beziehung hinzufügen'. The bottom of the interface shows pagination information: '1 - 2 von 2' and '1 - 5 von 5'.

**Navigation**

- Ablageplan
  - FINANZEN
  - INFORMATION & KOMMUNIKATION
  - KUNDEN
  - LIEFERANTEN
  - PERSONAL
  - UNTERNEHMENSPLANUNG
  - VERFAHREN
    - Widerspruch
      - 201902
      - 201903
      - 20192
      - 20193
      - 20194
        - Widerspruchsakte WS-0202-19-
        - Widerspruchsakte WS-0817-20-
        - Widerspruchsakte WS-3027-19-
        - Widerspruchsakte WS-7137-20-
        - Widerspruchsakte WS-9540-19-
      - 20202
      - Widerspruchsakte WS-1616-20-
- Übertragungen
- Sperren
- Nicht abgelegte Records

- Gespeicherte Suchen

**Document Details**

Auswählen • Neue Kategorie • Neuer Ordner • Ablegen • Importieren • Alle exportieren

Berechtigungen verwalten • Regeln verwalten • Ausgewählte Elemente...

Ablageplan > VERFAHREN > Widerspruch > 20194

Widerspruchsakte WS-0202-19-Prep2

ID des Record-Ordnern: 2019-0000008634

Kennzeichen für besonders relevante Records: Nein

Erstellt von: Administrator Geändert am: Mon 17 Mai 2021 14:4

Details anzeigen  
Metadaten bearbeiten  
Ordner erneut öffnen  
\*\*\* Mehr...

Kopieren nach...  
Berechtigungen verwalten  
Löschen  
Audit-Protokoll anzeigen  
Regeln verwalten

Ablageplan > VERFAHREN > Widerspruch > 20194 > Widerspruchsakte WS-3027-19-4711

Widerspruch 1 (2019-1575307110340).pdf

Eindeutige Record-ID: 2019-1575307110340

Ablagedatum: Mon 2 Dez 2019 18:18:30

Geändert von: Administrator Geändert am: Mon 2 Dez 2019 18:18:30 16 KB

Beschreibung: (Keine)

Herunterladen  
Metadaten bearbeiten  
Record neu öffnen  
\*\*\* Mehr...

Kopieren nach...  
Verschieben nach...  
Link zu...  
Löschen  
Audit-Protokoll anzeigen  
Berechtigungen verwalten  
Beziehung hinzufügen

Widerspruch 2 (2019-1575307746583).pdf

Eindeutige Record-ID: 2019-1575307746583

Ablagedatum: Mon 2 Dez 2019 18:29:06

Geändert von: Administrator Geändert am: Mon 2 Dez 2019 18:29:06 17 KB

Beschreibung: (Keine)

1 - 2 von 2 << 1 >>

Kennzeichen für besonders relevante Records: Nein

Erstellt von: Administrator Geändert am: Mon 17 Mai 2021 14:44:31

1 - 5 von 5 << 1 >>



# Outlook als Digital Workplace?

**Alfresco Outlook Client**

Workflows: My tasks Refresh

▼ Aufgaben

- Aktiv
- Abgeschlossen

► Fällig

► Priorität

► Zugewiesene Person

☒ Aktive Aufgaben

test workflow

Fällig: (Kein)

gestartet: 19 November, 2018

Status: in Bearbeitung

Typ: Aufgabe

Beschreibung: Von Kollegen zugewiesene Aufgabe

Gestartet von: Administrator

**Alfresco Outlook Client**

Sites: All Sites My Sites Favorites

- Channel Partners
- Customer Support
- Demo Admin
- Engineering Operations
- Finance
- Human Resources
- more...

Content: All

**WORK DESCRIPTION** **AMOUNT**

Marketing Services/ Creative	\$2500.00
Meetings/ Project Management	\$500.00

**Alfresco Outlook Client**

Enter your search...

First Party

Name	Modified...	Size	Matter ID
...			
Underwriting	5/02/2017 1...		
1.docx	5/18/2017 1...	11.16 KB	
1.pdf	5/18/2017 1...	79.33 KB	
1.pptx	5/18/2017 1...	728.24 KB	
1.txt	5/18/2017 1...	4 bytes	
515	5/18/2017 1...	3.67 KB	

# Outlook als Digital Workplace?

The screenshot displays the Microsoft Outlook web interface. At the top, the email title is "Eine Demo Mai.msg" with a sub-path "Domain > Workspaces > TBTest". Navigation tabs include "Anzeigen", "Berechtigungen", and "Verlauf". The main content area shows an email body with a placeholder image on the left and text on the right. The text reads: "Sehr geehrte Damen und Herren, dieser Abschnitt wurde vorübergehend mit Beispielttext ausgefüllt. Er zeigt lediglich die Struktur der finalen Nachricht und wird in Kürze durch den echten Inhalt ersetzt. Bitte betrachten Sie die aktuellen Inhalte daher nur als Platzhalter. Sobald alle Informationen final abgestimmt sind, ergänze ich die vollständige und verbindliche Version dieser Nachricht. Mit freundlichen Grüßen". The right sidebar contains metadata: Status (Projekt), Last edited (18. November 2025), Created (18. November 2025), From (devnull@nuxeo.com), and Co-author (devnull@nuxeo.com). Below this, the subject is "Eine Demo Mai.msg", the sender is "bernhard.werner@it-novum.com", the sending date is "18. November 2025", and the recipient is "Blochwitz, Tim". The attachments section lists "ipsum.xlsx" (9.21 KB) and "ipsum.pptx". A blue circular button with a plus sign is located at the bottom right.

Eine Demo Mai.msg  
Domain > Workspaces > TBTest

Anzeigen Berechtigungen Verlauf

1 von 1 100 %

Sehr geehrte Damen und Herren,  
dieser Abschnitt wurde vorübergehend mit Beispielttext ausgefüllt. Er zeigt  
lediglich die Struktur der finalen Nachricht und wird in Kürze durch den echten  
Inhalt ersetzt. Bitte betrachten Sie die aktuellen Inhalte daher nur als  
Platzhalter.  
Sobald alle Informationen final abgestimmt sind, ergänze ich die vollständige und  
verbindliche Version dieser Nachricht.  
Mit freundlichen Grüßen

HTML / TXT

**Status** Projekt

Zuletzt geändert... 18. November 2025

Erstellt 18. November 2025

Von devnull@nuxeo.com

Mitwirkende devnull@nuxeo.com

**Betreff**  
Eine Demo Mai.msg

**Absender**  
bernhard.werner@it-novum.com

**Übermittlungsdatum**  
18. November 2025

**Datum wird importiert**  
18. November 2025

**Empfänger**  
Blochwitz, Tim

**Anhänge**

ipsum.xlsx  
9.21 KB

ipsum.pptx  
4.12 MB

# ECM / CSP als Kurationsebene für prozessnahe Inhalte

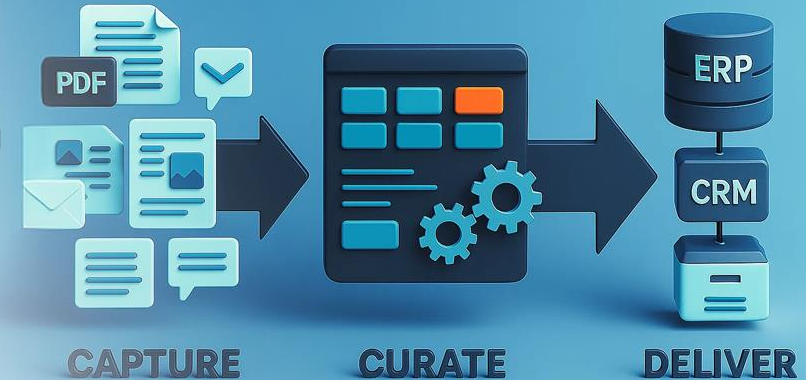
## — Aufgaben:

- Strukturierung, Klassifikation, Versionierung, Governance.
- Lifecycle-Management: Erfassen → Kuration → Nutzung → Archivierung

## — Integration:

- Automatische Workflows beim Erfassen oder Ändern von Inhalten
- Kontextualisierung von Informationen durch Metadaten
- Rückschreiben von Metadaten in nachgelagerte Systeme

















## — Beispiele: Alfresco / Nuxeo



## Ein entscheidender Vorteil:

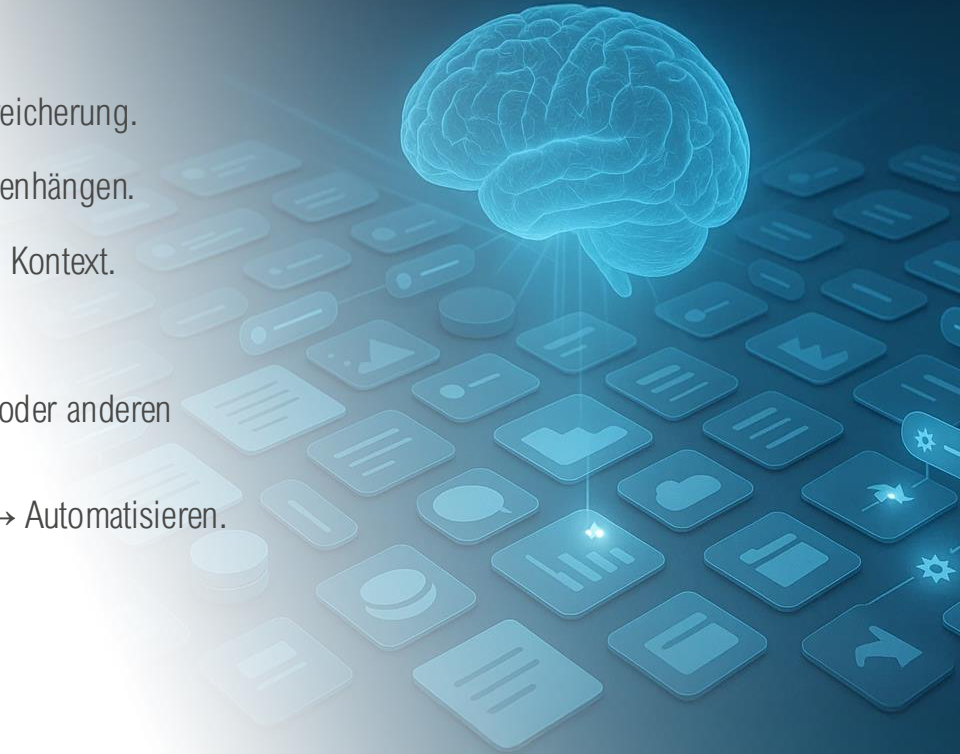
Beide Plattformen basieren auf offenen Standards und quelloffenen Architekturen – das ermöglicht tiefe Prozessintegration und vermeidet Abhängigkeiten von einzelnen Herstellern.

# Die beiden Plattformen im High Level Vergleich

Aspekt	Alfresco	Nuxeo
Architekturprinzip	 Repository-zentriert mit modernen API-Schnittstellen	 API-first-Plattform für Content Services
Technologischer Fokus	 Enterprise Content Management & Prozessautomatisierung	 Flexible Content- und Datenplattform für vielfältige Content-Typen
API-Strategie	 Umfangreiche REST-, CMIS- und GraphQL-APIs zur Integration	 Native REST- und JSON-APIs als zentrales Designprinzip
Erweiterbarkeit	 Erweiterbar über SDKs, ADF (Application Development Framework) und modulare Add-ons	 Modularer Aufbau mit Low-Code-/No-Code-Optionen und Plug-in-Architektur
Cloud & Bereitstellung	 Unterstützt On-Prem, Hybrid und Cloud-Deployments	 Cloud-native konzipiert, vollständig containerisiert und skalierbar
Stärken im Einsatz	 Bewährte ECM-/DM-Szenarien, Governance, Workflows, eAkten	 Komplexe Content-Modelle, digitale Assets, KI-basierte Klassifikation
Integration & Ökosystem	 Starke Integration in Geschäftsprozesse, BPM-Umgebungen und KI-basierte Verarbeitung	 Offen für Integration in KI-, Daten- und Analytics-Ökosysteme
Zielrichtung	 Records Management, Compliance und Effizienz in dokumentenbasierten Prozessen	 Flexibilität, Innovation und Erweiterbarkeit für moderne Content-Strategien

# Hyland CIC: Prozessintelligenz über kuratiertem Content

- Hyland Content Intelligence Cloud (CIC)
  - KI-gestützte Analyse, Klassifikation, Metadatenanreicherung.
  - Semantische Suche und Erkennung von Zusammenhängen.
  - Auslösen von Workflows basierend auf Inhalt und Kontext.
- Zusammenspiel mit ECM/CSP:
  - CIC als „Intelligenzschicht“ über Alfresco, Nuxeo oder anderen Datenquellen
  - End-to-End-Integration: Erfassen → Verstehen → Automatisieren.
- Beispiele:
  - Automatisierte Posteingangsbearbeitung.
  - Digitale Akten mit semantischer Indexierung.
  - Kontextbasierte Workflow-Auslösung (z. B. bei Dokumentänderung).





# Beispiel: Vom Bild zu strukturierten Daten



```
"image_description": "Here's the analysis of the damaged vehicle:

Vehicle Details:
- Manufacturer: Mazda
- Model: CX-5 (appears to be)
- Color: Red
- License Plate: I-CANDY (Australian plate)

Damage Assessment:
- Location: Front left (driver's side)
- Area affected: Front bumper, headlight assembly, hood, front quarter panel
- Severity: Moderate to severe impact damage
- Visible damage includes:
  * Crumpled front bumper
  * Destroyed left headlight assembly
  * Structural deformation of the hood
  * Exposed crash structure and components
  * Damaged radiator/intercooler visible through damaged area

The accident appears to have been an angled front impact, primarily affecting
the driver's side front corner of the vehicle. The airbags appear to have
deployed based on what's visible through the windshield."
```

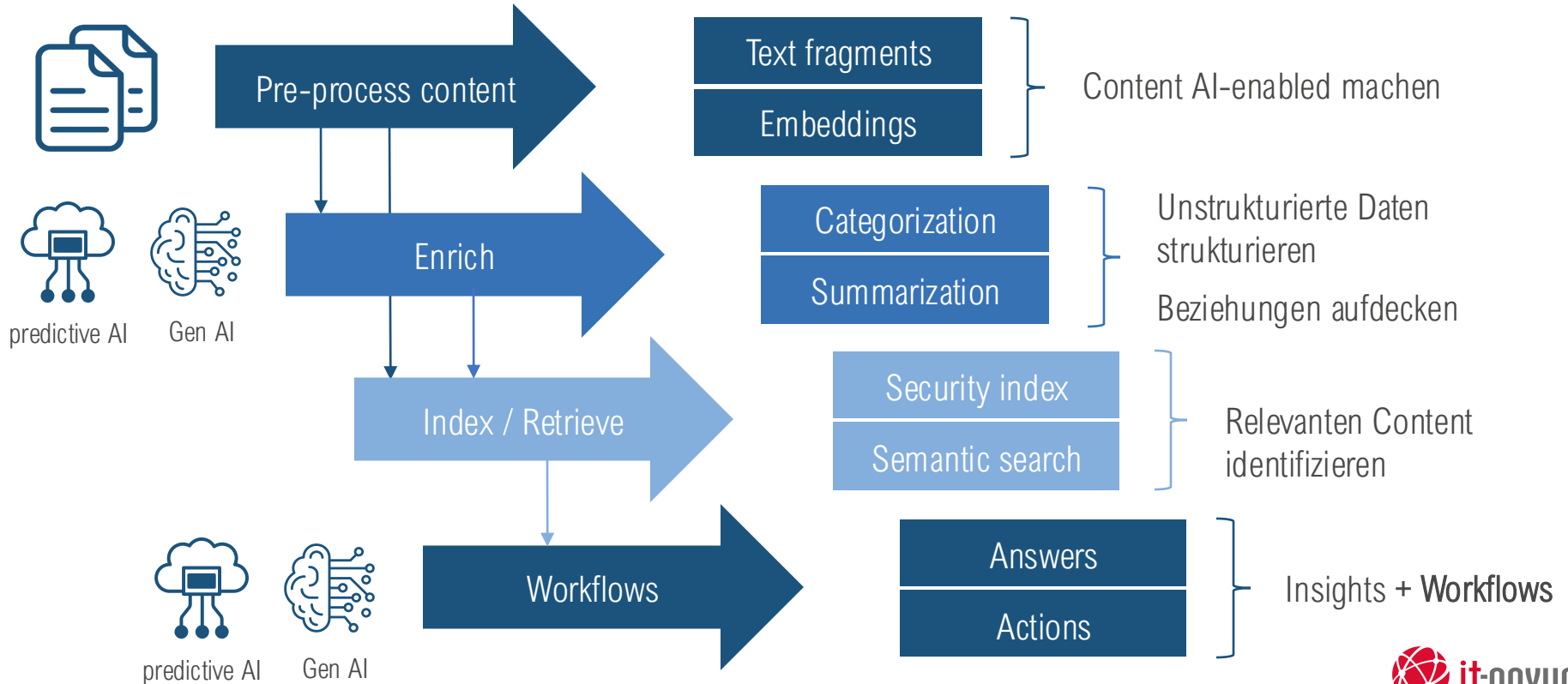
```
"car_metadata": {
  "manufacturer": "Mazda",
  "model": "CX-5",
  "color": "Red",
  "license_plate": "I-CANDY",
  "license_plate_detection_confidence": 95,
  "year": "Not Detected"
},
"damage_identified": [
  {
    "car_part": "front_bumper",
    "damage_type": "dent",
    "damage_severity": "severe",
    "confidence_score": 95
  },
  {
    "car_part": "bonnet",
    "damage_type": "dent",
    "damage_severity": "moderate",
    "confidence_score": 85
  },
  {
    "car_part": "front_wheel",
    "damage_type": "dent",
    "damage_severity": "minor",
    "confidence_score": 70
  },
]
```

Bild eines Fahrzeugschadens, das von der Context Enrichment API verarbeitet wird, um eine Beschreibung und Metadaten zu generieren.

Von der Context Enrichment API empfangene Ausgabe bei der Erstellung einer Beschreibung eines beschädigten Fahrzeugs

Von der Context Enrichment API empfangene Ausgabe bei der Generierung von Metadaten zu einem beschädigten Fahrzeug

# Content Intelligence Principles



# Erfolgsfaktoren & iteratives Vorgehen

## Technik:

- API-First, sauberes Metadatenmodell, modulare, offene Architektur.

## Prozesse:

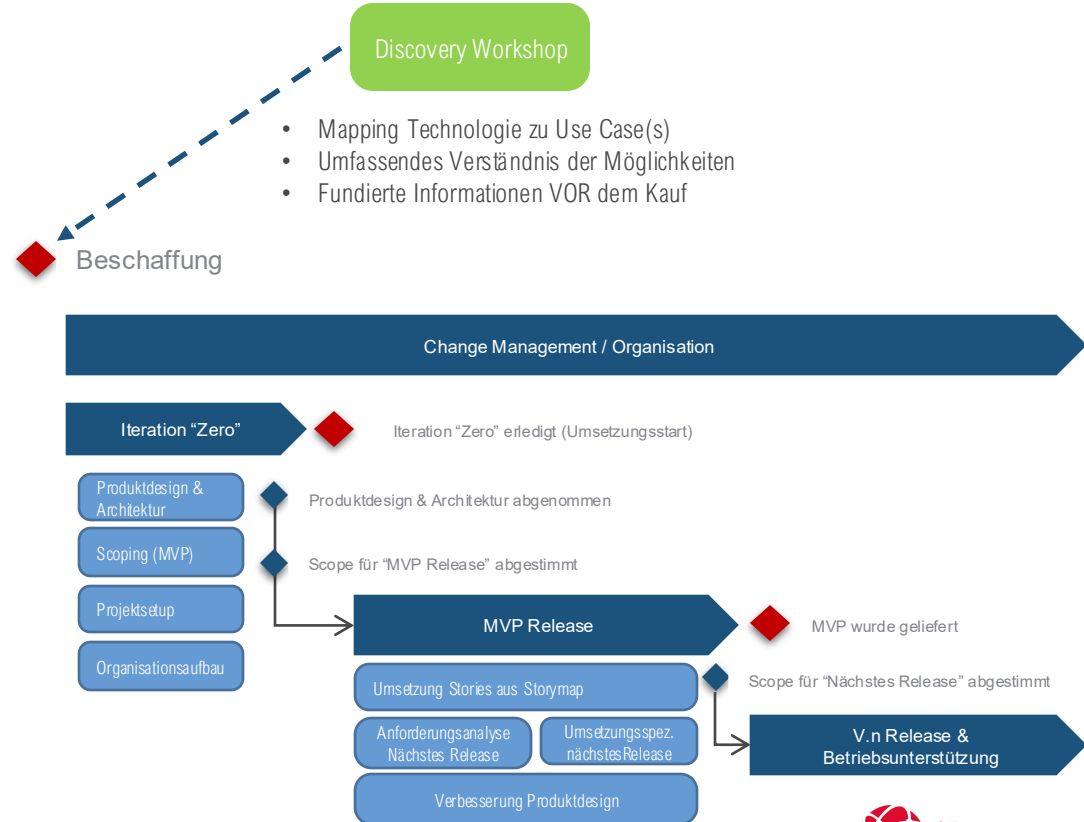
- Iteratives Prozessdesign statt Big-Bang-Einführung & Human-in-the-Loop Prinzip

## Organisation:

- Governance, klare Rollen und Verantwortlichkeiten.

## Open Source als Enabler

- Souveränität & Transparenz – weniger Herstellerabhängigkeit.



# Fazit & Ausblick: Content-driven Prozesse

## — Kernthemen

- Inhalte sind der Rohstoff – Prozesse machen sie wertvoll.
- ECM/CSP schaffen Ordnung – Hyland CIC bringt Intelligenz und Automatisierung.
- Open Source garantiert Offenheit, Souveränität und Zukunftsfähigkeit.

## — Trends:

- Wissensgraphen & RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- Förderierte Content-Landschaften.
- Adaptive, KI-gestützte Workflows.





# Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit

Bernhard Werner  
Senior Consultant / Business Development  
Manager

T +49 160 94828476

E [bernhard.werner@it-novum.com](mailto:bernhard.werner@it-novum.com)

[it-novum.com](https://www.it-novum.com)